

## ДОГОВОР МобилКар

Физическое лицо предприниматель Жуковский Андрей Викторович, именуемое в дальнейшем «Арендодатель», с одной стороны, и Клиент, с другой стороны, при совместном упоминании в дальнейшем именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

### ПРЕАМБУЛА

*Настоящий Договор не является договором проката.*

*Настоящий Договор не является публичной офертой. В соответствии со ст. ст. 6, 627 Гражданского кодекса Украины Стороны свободы в заключении Договора, выборе контрагента и определении условий договора с учетом требований действующего законодательства.*

*Клиент в случае присоединения к настоящему Договору однозначно определил и оценил свою возможность и необходимость заключения настоящего Договора (присоединения к нему).*

*Настоящий Договор является договором присоединения, поскольку его условия определены Арендодателем и принимаются Клиентом только посредством присоединения к Договору в целом. Присоединившись к Договору указанными в нем способами. Клиент подтверждает согласие со всеми условиями договора и не может предложить свои условия договора. (ст. 634 Гражданского кодекса Украины)*

### 1. Термины и определения

1.1. В настоящем «Договоре МобилКар» (далее - «Договор») используются следующие термины, имеющие определенное ниже значение.

1.2. Арендодатель - Физическое лицо предприниматель Жуковский Андрей Викторович (ИНН 2666432299), а также, в применимой части, иное лицо, которому ФЛП Жуковский А. В., уступило свои права по Договору, либо лицо, кому права ФЛП Жуковский А. В. перешли по иным основаниям.

1.3. ТС - транспортное средство, предоставляемое Клиенту во временное владение и пользование Клиентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.4. Клиент - физическое лицо, присоединившееся к Договору указанными в нем способами, а также способами, указанными в Пользовательском соглашении, размещенном на Сайте.

1.5. Тарифы - изложенные в приложении № 2 к Договору размеры вознаграждения Арендодателя, взимаемого Арендодателем с Клиента. Являются неотъемлемой частью Договора. Общий тариф размещен по адресу: <http://mobilecar.com.ua> Иные Тарифы (в т.ч. используемые в рамках отдельных акций) размещаются на Сайте и в Мобильном приложении, и являются неотъемлемой частью приложения № 2 к Договору.

1.6. Мобильное приложение МобилКар - электронное приложение для Мобильного устройства, предоставляющее возможность пользования сервисом МобилКар, а именно: совершение регистрации Клиента в сервисе, запрос на аренду ТС, бронирования ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора. Для установки Мобильного приложения МобилКар на Мобильное Устройство, Клиент самостоятельно совершает необходимые действия с использованием сервисов [www.itunes.apple.com](http://www.itunes.apple.com) и (или) [www.play.google.com](http://www.play.google.com) в сети Интернет.

1.7. Мобильное устройство - электронное устройство (планшет, смартфон, мобильный телефон и т.п.), работающее на базе операционных систем iOS или Android.

1.8. Сайт - <http://mobilecar.com.ua> Сайт предоставляет возможность при условии Регистрации Клиента и Авторизации Клиента в Мобильном приложении МобилКар к совершению действий, вытекающих из Договора, и предусмотренных функционалом Сайта.

1.9. Регистрация Клиента в Мобильном приложении МобилКар или на Сайте - осуществление Клиентом действий, предусмотренных инструкциями, изложенными в Договоре (приложениях к нему), на Сайте либо в Мобильном приложении МобилКар (Порядок регистрации и авторизации), в целях получения Клиентом возможности использования Мобильного приложения МобилКар и (или) Сайта в целях исполнения настоящего Договора.

1.10. Авторизация Клиента в Мобильном приложении МобилКар или на Сайте - осуществление действий, предусмотренных инструкциями Сайта и Мобильного приложения МобилКар (Порядок регистрации и авторизации), в целях Идентификации Клиента посредством введения Логина и Пароля (Сгенерированного пароля), известных Клиенту и хранимых им в тайне, для использования Мобильного приложения МобилКар и (или) Сайта.

1.11. Учетная запись Клиента - совокупность данных о Клиенте - пользователе Сайта и (или) Мобильного приложения МобилКар, используемая при его Идентификации и содержащая сведения о Клиенте, в

том числе введенные им персональные данные, и служащая для управления сервисами Сайта и (или) Мобильного приложения МобилКар от имени Клиента.

1.12. Личный кабинет - индивидуальный раздел на Сайте и (или) в Мобильном приложении МобилКар, доступ в который осуществляется Клиентом посредством введения известных только ему Логина и Пароля (Сгенерированного пароля) в соответствии с условиями Сайта или Мобильного приложения МобилКар.

1.13. Идентификация Клиента - установление личности Клиента.

1.14. Логин - Контактный номер мобильного телефона Клиента, вводимый Клиентом для получения доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении МобилКар, в совокупности с Паролем составляющий аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Логина, является Клиент.

1.15. Пароль - уникальная последовательность символов, сгенерированная самостоятельно Клиентом, известная только Клиенту и используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении МобилКар, в совокупности с Логинем составляющая аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающий, что источником действий, совершенных с использованием Пароля, является Клиент.

1.16. Сгенерированный пароль - уникальная последовательность символов, направленная Арендодателем Клиенту в виде SMS-сообщения на Контактный номер мобильного телефона, используемая для доступа к Личному кабинету Клиента на Сайте и (или) в Мобильном приложении МобилКар. До создания Клиентом Пароля (п. 1.15 Договора), Сгенерированный пароль обладает свойствами Пароля, в совокупности с Логинем составляет аналог собственноручной подписи Клиента, подтверждающей, что источником действий, совершенных с использованием Логина и Сгенерированного пароля, является Клиент.

1.17. Кодовое слово - последовательность буквенно-цифровых символов, указываемая Клиентом при регистрации в Мобильном приложении МобилКар или на Сайте, регистрируемая в базе данных Арендодателя и используемая для Идентификация Клиента при обращении в Информационный центр Арендодателя.

1.18. Контактный номер мобильного телефона - номер мобильного телефона, зарегистрированный за Клиентом, который Клиент сообщает Арендодателю при регистрации в Мобильном приложении МобилКар или на Сайте, и используемый в качестве Логина, а также для связи Арендодателя с Клиентом в случаях, предусмотренных Договором, законодательством Украины, и направления Арендодателем информационных SMS-сообщений.

1.19. Информационный центр Арендодателя - центр, осуществляющий информационную поддержку Клиента, а также действия по сопровождению процесса аренды. На Сайте и в Мобильном приложении равнозначно понятиям «Техническая поддержка», «Служба технической поддержки», «Техническая поддержка 24/7».

1.20. Push-уведомление - уведомление, всплывающее на экране Мобильного устройства Клиента, зарегистрированного в информационной системе Арендодателя, передаваемое с сервера, обслуживающего Арендодателя, в Мобильное приложение МобилКар, установленное на мобильном устройстве Клиента.

1.21. SMS-сообщение - короткое текстовое сообщение, направляемое на Контактный номер мобильного телефона Клиента. SMS-сообщения могут быть направлены Арендодателем в рамках исполнения Договора, а также в информационных целях, в том числе в целях уведомления Клиента о совершении операции с использованием банковских карт, прикрепленных к информационной системе Арендодателя.

1.22. Заявка на аренду ТС - действия, предусмотренные Договором (приложениями к нему) и совершаемые Клиентом с использованием Сайта и (или) Мобильного приложения МобилКар с целью получения ТС во временное владение и пользование.

1.23. Бронирование - услуга, оказываемая Клиенту, выражающаяся в блокировании использования ТС до начала Сессии аренды либо до отказа Клиента от аренды ТС - в случае, если Клиент не начал Сессию аренды в течение срока действия Заявки на аренду ТС.

1.24. Сессия аренды - период времени с начала аренды (нажатие кнопки «Начать аренду») и до ее окончания в соответствии с Договором.

1.25. Режим «Ожидание» - режим использования ТС, при котором двигатель ТС отключен («заглушен»), рычаг трансмиссии находится в режиме «Р», двери закрыты, стекла подняты. Используется в случаях, предусмотренных Договором, для целей сохранения за Клиентом выбранного им ТС в период Сессии аренды. Движение ТС в режиме «Ожидание» не допускается.

1.26. ПДД - Правила дорожного движения, установленные законодательством Украины, а также другие нормативные акты, касающиеся особенностей дорожного движения (перевозка специальных грузов, эксплуатация транспортных средств отдельных видов, движение на закрытой территории и т. п.).

1.26. Инструкция по определению нормального износа - документ, в соответствии с которым определяется характер повреждений ТС и их отнесение к нормальному износу ТС (Приложение № 5). Является неотъемлемой частью Договора.

1.27. Территориальные ограничения в использовании ТС - документ, устанавливающий требования и территориальные ограничения к использованию ТС (Приложение № 6).

1.28. Правила страхования - обязательные к соблюдению Клиентом условия страхования в соответствии с Законом Украины «Об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности владельцев наземных транспортных средств» от 01.07.2004 № 1961-IV.

1.29. Бонусный счет - условный счет, не являющийся банковским счетом, исключающий возможность ведения денежных операций и используемый исключительно для учета гривневого эквивалента бонусов.

1.30. Разрешенная зона - территория с учетом установленных ограничений, на которой в соответствии с Договором и приложениями к нему допускается использование ТС.

## 2. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

### Предмет договора

2.1. Арендодатель обязуется в порядке, определенном Договором, предоставлять Клиенту ТС во временное (до 24 часов) владение и пользование (аренда) ТС без оказания услуг по управлению ТС, оказывать услуги по бронированию ТС, а Клиент обязуется пользоваться ТС в соответствии с требованиями (условиями) настоящего Договора и приложений к нему, своевременно оплачивать арендную плату, плату за бронирование, надлежащим образом исполнять иные условия Договора.

2.2. Заявка на аренду ТС, Бронирование ТС, начало и окончание Сессии аренды ТС, а также совершение иных действий, вытекающих из Договора Аренды ТС осуществляется посредством совершения на Сайте или в Мобильном приложении (а в прямо указанных в Договоре случаях - посредством Информационного центра Арендодателя) действий, определенных Договором и приложениями к нему.

2.3. Перечень и основные характеристики ТС размещаются в сети Интернет на Сайте, а также в Мобильном приложении МобилКар, в связи с чем Клиент самостоятельно выбирает ТС для использования в рамках настоящего Договора.

2.4. В рамках настоящего Договора Клиент вправе арендовать в разное время одновременно не более одного свободного (доступного для аренды) ТС, принадлежащего Арендодателю, при условии своевременного внесения платы Арендодателю, соблюдении иных условий Договора, а также отсутствия блокировки Учетной записи Клиента.

2.5. ТС предоставляется в аренду исключительно для личного пользования Клиентом, не связанного с осуществлением Клиентом предпринимательской деятельности. Клиент обязан соблюдать условия использования ТС (п. 3 Правил), соответствовать требованиям к Клиенту (п. 1 Правил), установленным Договором и приложениями к нему, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора, и являются обязательными для соблюдения Клиентом.

2.6. В части, не урегулированной Договором и приложениями к нему, отношения Арендодателя и Клиента регулируются действующим законодательством Украины.

2.7. ТС могут использоваться только в пределах Разрешенной зоны с учетом ограничений, установленных Договором и приложениями к нему. Разрешенные зоны, территориальные ограничения, требования и условия, в том числе ограничения по движению, оставлению ТС в различных режимах определяются отдельно в приложениях к Договору. Использование ТС с нарушением требований и ограничений Разрешенной зоны, равно как перемещение ТС из одной разрешенной зоны в другую - не допускается.

Оставление ТС на территории аэропортов допускается исключительно в соответствии с Правилами размещения ТС на территории аэропортов (раздел Приложения № 6), являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, а также в соответствии с условиями, правилами и требованиями соответствующих парковок (мест оставления ТС), находящимися в открытом доступе.

Ограничения, установленные настоящим пунктом Договора, могут расширяться, уменьшаться или сниматься Арендодателем как в полном объеме, так и частично (в т.ч. в рамках проведения отдельных акций). Соответствующие объявления об изменениях размещаются на Сайте и в Мобильном приложении, и действуют в течение срока их размещения, если иной срок не определен в самом объявлении.

2.8. Заключая Договор, Клиент подтверждает, что он:

2.8.1. в полной мере ознакомился с условиями Договора и приложениями к нему, в том числе с Тарифами, Территориальными ограничениями в использовании ТС, Инструкцией по определению нормального износа, Системой штрафов, размещенными на Сайте и в Мобильном приложении (как по одному адресу, так и по разным адресам в пределах Сайта или Мобильного приложения), являющимися неотъемлемой частью Договора, с документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящего Договора (в т.ч. документами третьих лиц);

2.8.2. осознает значение и смысл указанных в п. 2.8.1 Договора документов;

2.8.3. согласен с содержанием указанных в п. 2.8.1 Договора документов и обязуется выполнять установленные ими требования;

2.8.4. предоставил действительные персональные данные в целях заключения и исполнения Договора;

2.8.5. соответствует требованиям, предъявляемым к Клиенту Договором, и исключает использование ТС в случае, если он перестанет соответствовать этим требованиям;

2.8.6. согласен с обработкой своих персональных данных Арендодателем в соответствии с Договором;

2.8.7. согласен с размещением в ТС систем и датчиков, позволяющих отследить местонахождение ТС, а также возможные нарушения Договора (датчик дыма, GPS-маяк, аудиозапись, видеонаблюдение в салоне ТС и проч.), с записью разговоров при обращении в Службу технической поддержки, использованием данных геолокации приложением МобилКар;

2.8.8. согласен с тем, что оценка правомерности наложения штрафных санкций, наложенных органами власти за нарушение действующего законодательства; убытков, причиненных Арендодателю, их размера; ущерба, нанесенного ТС, его размера; расходов на ремонт и техническое обслуживание, их размеров; иных расходов и их размеров осуществляется по усмотрению Арендодателя, и принимает результаты такой оценки, а также стоимость ремонта. Оценка может осуществляться по усмотрению Арендодателя как посредством независимой экспертизы, так и посредством оценки ущерба, стоимости ремонта, произведенной в сервисном центре (станции технического обслуживания) ТС.

2.9. При использовании ТС Клиент обязуется соблюдать требования действующего законодательства Украины, в том числе ПДД, правила парковки, а также условия Договора и приложений к нему, пользоваться ТС с добросовестностью автовладельца.

2.10. Порядок пользования ТС, требования к Клиенту и иные условия использования ТС содержатся в Договоре, в приложениях к нему, являющихся его неотъемлемыми частями, в т.ч. в Правилах пользования сервисом каршеринга МобилКар (далее - Правила), Инструкции по определению нормального износа. Условия акций размещаются на Сайте и в Мобильном приложении и являются неотъемлемой частью Договора.

### **Согласие на обработку персональных данных**

2.11. Клиент дает свое согласие на обработку Арендодателем предоставленных им (а также полученных от любых третьих лиц) своих персональных данных: ФИО, дата, месяц и год рождения, место рождения, серия и номер удостоверяющего личность документа (или его заменяющего), сведения об адресе регистрации по месту жительства, данные водительского удостоверения, контактные данные, в том числе (но не ограничиваясь) номер телефона, адрес электронной почты, данные о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к использованию транспортного средства, фотография, данные о месте работы, должности, а также иные персональные данные, связанные с заключением и исполнением Договора, и подтверждает, что давая такое согласие, действует по своей воле и в своих интересах в соответствии с Законом Украины «О защите персональных данных»

2.11.1. Согласие на обработку персональных данных дается Клиентом для целей заключения и исполнения Договора, оказания Арендодателем дополнительных услуг, участия в проводимых Арендодателем акциях, опросах, исследованиях (включая, но не ограничиваясь проведением опросов, исследований посредством электронной, телефонной и сотовой связи), принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Клиента или других лиц, представления Клиенту информации об оказываемых Арендодателем услугах, предоставлении Арендодателем консультационных услуг, в том числе в целях заключения Клиентом в дальнейшем договоров/соглашений с иными лицами в целях исполнения Договора, и распространяется на информацию, указанную в пункте 2.11 Договора.

2.11.2. Обработка персональных данных Клиента осуществляется Арендодателем в объеме, который необходим для достижения каждой из вышеперечисленных целей, следующими возможными способами: сбор, запись (в том числе на электронные носители), систематизация, накопление, хранение, составление перечней, маркировка, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, получение изображения путем фотографирования, а также осуществление любых иных действий с персональными данными Клиента с учетом действующего законодательства Украины. Обработка осуществляется как с помощью средств автоматизации, так и без использования таких средств.

2.11.3. Клиент подтверждает, что данное им согласие на обработку персональных данных действует в течение срока хранения Арендодателем персональных данных Клиента, составляющего семьдесят пять лет с момента их получения.

2.11.4. Клиент признает и подтверждает, что в случае необходимости предоставления персональных данных для достижения указанных выше целей третьему лицу (в том числе органам власти), а равно как при привлечении третьих лиц к выполнению работ (оказанию услуг), предусмотренных Договором, передачи Арендодателем принадлежащих ему функций и полномочий иному лицу (уступке, в том числе для рассмотрения возможности уступки и принятию решения об уступке, взысканию задолженности и др.), Арендодатель вправе без

получения дополнительного согласия со стороны Клиента в необходимом объеме раскрывать для совершения вышеуказанных действий информацию о Клиенте лично (включая персональные данные) таким третьим лицам, их агентам и иным уполномоченным ими лицам, а также представлять таким лицам соответствующие документы, содержащие такую информацию, с соблюдением требований законодательства Украины.

2.11.5. Клиент признает и подтверждает, что настоящее согласие на обработку персональных данных Клиента считается данным им любым третьим лицом, и любые такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего Соглашения.

2.11.6. Клиент признает и подтверждает, что в случае рассмотрения Арендодателем вопросов уступки прав по заключенным с Клиентом Договорам (пункт 2.11.1 Договора) третьим лицам либо при привлечении Арендодателем третьих лиц для совершения действий, направленных на взыскание задолженности Клиента, согласие на передачу его персональных данных и данных о его Договоре таким третьим лицам считается предоставленным Клиентом Арендодателю. В случае уступки прав по настоящему Договору Арендодатель вправе не направлять Клиенту уведомления об этом. Настоящим Клиент соглашается не получать каких-либо уведомлений о совершенной Арендодателем уступке в соответствии с настоящим пунктом Договора.

### **Заключение Договора**

2.12. Заключение Договора между Арендодателем и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к изложенным в Договоре условиям в соответствии со статьей 634 Гражданского кодекса Украины.

2.13. Договор считается заключенным Сторонами с момента получения Клиентом статуса проверен (непосредственно, через подачу заявки в приложении).

В случаях, предусмотренных Договором (в т.ч. для определенных Тарифов), Подтверждение присоединения, знакомство с условиями Договора и Согласие на обработку персональных данных считаются надлежащим образом данными Клиентом Арендодателю, а Договор между Клиентом и Арендодателем считается заключенным при совершении Клиентом совокупности следующих действий с использованием специальных возможностей Мобильного приложения или Сайта:

- Заполнение регистрационной формы в мобильном приложении Mobilcar
- Корректный ввод данных платежной карты

2.14. Подтверждением присоединения к условиям Договора (заключением Договора) со стороны Клиента является подписанное Клиентом Подтверждение о присоединении. Арендодатель, курьерская служба или партнер Арендодателя (в зависимости от способа направления Подтверждения присоединения) ставит отметку о принятии данного документа. Второй экземпляр Подтверждения присоединения к условиям Договора с отметкой о принятии передается Клиенту. В случае направления скан-версии заполненного и подписанного Подтверждения присоединения, отметки, указанные в настоящем пункте, не ставятся. Клиент понимает и соглашается с тем, что Подтверждение присоединения является односторонним документом, в связи с чем подпись представителя Арендодателя на нем не является обязательной в силу закона.

Подтверждением присоединения к условиям Договора (заключением Договора) со стороны Клиента является также завершение регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении и совершение с использованием функциональных возможностей Сайта или Мобильного приложения действий, направленных на получение в аренду ТС (заявка на аренду ТС, бронирование ТС).

В случае, если лицо получило доступ к функциональным возможностям Сайта или Мобильного приложения без указанных в настоящем разделе оснований, оно незамедлительно сообщает об этом Арендодателю и обязуется не использовать возможности, открытые таким доступом. В противном случае все действия, совершенные от имени данного лица с использованием Сайта или Мобильного приложения, будут расцениваться как действия, совершенные непосредственно этим лицом.

2.15. Присоединение к Договору означает возможность (за исключением случаев блокировки Учетной записи в соответствии с Договором) Клиента использовать транспортные средства по Договору в пределах любой Разрешенной зоны. При этом Клиент соглашается с тем, что отдельные условия (в т.ч. Тарифы, территориальные ограничения, требования к клиенту, права и обязанности и проч.) могут отличаться в разных Разрешенных зонах.

2.16. Настоящий Договор распространяется:

2.17.1. в электронной форме:

- путем размещения файла, содержащего электронный образ с текстом Договора, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу <http://mobilecar.com.ua>;
- по электронной почте - в виде файла, содержащего электронный образ с текстом Договора.

2.17.2. в бумажной форме - по месту нахождения Арендодателя.

### **Уведомления**

2.18. Любая информация передается Клиенту следующими способами, по выбору Арендодателя:

- путем размещения соответствующей информации по месту нахождения Арендодателя или
- путем размещения на Сайте Арендодателя в сети Интернет (<http://mobilecar.com.ua>), или

- путем направления письменных уведомлений по указанным Клиентом адресу доставки корреспонденции и (или) адресу электронной почты, либо путем направления SMS-сообщений по указанному Клиентом Контактному номеру мобильного телефона, или
- путем направления соответствующей информации в организацию, с которой Арендодателем заключено Соглашение, если Клиент является работником данной компании, или
- иным общедоступным способом.

2.19. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе звонить и отправлять на Контактный номер мобильного телефона Клиента голосовые и SMS-сообщения уведомительного характера, содержащие информацию о размере текущей и просроченной задолженности, иную информацию, касающуюся услуг, предоставляемых Клиенту, информацию об изменениях условий Договора (в т.ч. Тарифов Арендодателя), о новых услугах, других новостях, а также сообщения рекламного характера.

2.20. Клиент соглашается с тем, что Арендодатель вправе отправлять на указанный Клиентом при Регистрации адрес электронной почты (равно как на иной адрес электронной почты, содержащийся в Учетной записи) - информацию, касающуюся изменений условий Договора, Тарифов, новых услуг, а также услуг, предоставляемых Клиенту, других новостей, а также сообщения рекламного характера.

2.21. Клиент дает свое согласие на получение от Арендодателя указанной в п.п. 2.19, 2.20 Договора информации на номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанный(ые) Клиентом при Регистрации Клиента в Мобильном приложении МобилКар или на Сайте, иных документах, представленных Клиентом Арендодателю. Арендодатель не несет ответственность за убытки, причиненные неполучением Клиентом и (или) получением неуполномоченным на то лицом голосового и SMS-сообщения, и электронного сообщения.

2.22. При нахождении Клиента за пределами территории Украины или при использовании Клиентом номера мобильного телефона зарубежного оператора мобильной связи в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей, в силу особенностей работы систем операторов мобильной связи увеличивается риск несвоевременного получения или неполучения Клиентом SMS-сообщений от Арендодателя. Клиент уведомлен о данном риске, полностью его понимает и учитывает при выезде за границу, а также при указании Арендодателю своего номера мобильного телефона в качестве Контактного номера мобильного телефона, а также для целей получения SMS-сервиса и (или) Сгенерированных паролей.

### **Программное обеспечение МобилКар**

2.23. Клиент признает, что Мобильное приложение МобилКар и Сайт являются достаточными для обеспечения надлежащей работы при приеме, передаче, обработке и хранении информации, а также для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства Электронных документов, а также для разбора конфликтных ситуаций по ним. Клиент доверяет программному обеспечению указанных систем. Клиент соглашается с тем, что программное обеспечение постоянно совершенствуется, в связи с чем возможны технические проблемы в функционировании. Пользователь принимает программное обеспечение, используемое для реализации сервиса «МобилКар», «как есть», без предъявления претензий к функционированию Сайта, мобильных приложений, иного программного обеспечения.

Клиент соглашается с тем, что данные программного обеспечения МобилКар (в т.ч. навигационных систем) в совокупности с данными о действиях из Учетной записи Клиента, являются достаточными данными, подтверждающими действия Клиента, за которым закреплена соответствующая учетная запись, в определенный программным обеспечением момент времени (в том числе периоды Сессии аренды, использование тех или иных Тарифов, траектория движения и проч.).

В случае несогласия с данным условием Клиент обязуется прекратить использовать сервис МобилКар и расторгнуть Договор. Компенсации осуществляются посредством начисления Бонусных баллов на Бонусный счет Клиента в соответствии с условиями Договора и соглашением Арендодателя с Клиентом.

### **Права и обязанности Сторон**

#### **2.24. Права Клиента (при незаблокированной Учетной записи):**

- 2.24.1. требовать от Арендодателя исполнения им своих обязательств по Договору;
- 2.24.2. использовать арендованное ТС в соответствии с условиями Договора и требованиями действующего законодательства Украины;
- 2.24.3. бронировать, арендовать у Арендодателя любое свободное ТС (отмеченное как свободное на Сайте или в Мобильном приложении), расположенное в наиболее доступном для Клиента месте, способами, определенными Договором;
- 2.24.4. следить за уровнем зарядки батареи в случаях и в порядке, установленных Правилами;

#### **2.25. Обязанности Клиента:**



2.25.1. при заключении настоящего Договора посредством присоединения (п. 2.12 Договора) предъявить Арендодателю или уполномоченному им лицу, или сотруднику курьерской службы подлинные экземпляры водительского удостоверения (полностью), паспорта, иных документов (в т.ч. если это предусмотрено условиями подключения к отдельному тарифу) и сведений, данные которых заносятся в документ о присоединении к Договору. При оформлении Подтверждения присоединения к Договору посредством направления скан-версии заполненного и подписанного Подтверждения присоединения к Договору - выполнить действия, предусмотренные п. 2.13 Договора. Документы должны быть читаемыми, без бликов, со всеми очевидно читаемыми данными;

2.25.2. принять в соответствии с настоящим Договором и бережно использовать ТС в строгом соответствии с его назначением, целями, требованиями и условиями, указанными в настоящем Договоре и приложениями к нему, инструкциями и рекомендациями Арендодателя, изложенными в страховых полисах условиями, своевременно принимать меры по недопущению и предотвращению ущерба ТС;

2.25.3. своими силами (только лично) осуществлять управление ТС. Передача управления ТС третьим лицам запрещена;

2.25.4. обеспечивать сохранность ТС, проверить наличие и обеспечить сохранность документов в ТС (страхового полиса, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС), стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора) с момента приема до момента возврата ТС в соответствии с условиями настоящего Договора;

2.25.5. при пользовании ТС соблюдать ПДД и иные требования действующего законодательства;

2.25.6. своевременно, в соответствии с условиями настоящего Договора вносить арендную плату, плату за бронирование ТС, оплачивать иные платежи, предусмотренные Договором, обеспечивать на банковской карте наличие денежных средств в количестве, достаточном для оплаты аренды и иных платежей по Договору;

2.25.7. по окончании использования ТС вернуть его Арендодателю в надлежащем техническом состоянии в порядке, предусмотренном настоящим Договором;

2.25.8. Провести самостоятельную оценку технического состояния предоставляемого в аренду ТС. При обнаружении видимых повреждений ТС (как внешних, так и внутри ТС, в т.ч. загрязнений салона) до начала использования ТС, сообщить об этом Арендодателю по телефону: [048-700-15-04](tel:048-700-15-04) и отправить фотографию повреждений либо загрязнения ТС Арендодателю на почтовый адрес: [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com). Сообщение о повреждениях ТС может осуществляться иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте. Клиент соглашается с тем, что неисполнение указанных обязанностей означает, что такие повреждения, загрязнения и проч. возникли в период Сессии аренды Клиента. Принятие Клиентом ТС означает исполнение Арендодателем обязанности, предусмотренной 2.29.1 Договора;

2.25.9. немедленно (при первой физической возможности с момента возникновения соответствующих обстоятельств) извещать Арендодателя по телефону: [048-700-15-04](tel:048-700-15-04) или на [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com) (или иными способами, определенными Арендодателем, в том числе, указанными на Сайте) об угоне / хищении ТС, о любом повреждении ТС, его неисправностях, поломках, ДТП, претензиях третьих лиц в отношении ТС или в связи с управлением таким ТС, о событиях, в которых участником выступает ТС, о событиях, сообщение о которых вменяется в обязанность Клиенту в соответствии с Договором и приложениями к нему, равно как о событиях и фактах, в результате которых ТС может быть причинен ущерб, об утрате права на управление ТС, о факте утери или приведении в негодность страхового полиса, регистрационных знаков ТС, свидетельства о регистрации ТС, иных документов на ТС, стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), сообщить достоверную информацию об указанных фактах и выполнять инструкции Арендодателя, а также требования действующего законодательства;

2.25.10. в случае ДТП, наступления страхового случая Клиент руководствуется указаниями Службы технической поддержки Арендодателя и договором страхования, принимает меры по сохранности ТС, незамедлительно (при первой физической возможности) самостоятельно сообщает об этом в компетентные органы, присутствует при рассмотрении вопросов, связанных с ДТП в уполномоченных органах государственной власти, оформляет и получает необходимые и предусмотренные действующим законодательством Украины документы (за исключением случаев, когда Службой технической поддержки даны иные указания, не противоречащие действующему законодательству):

- письменное заявление о наступлении страхового случая (происшествия);

- извещение о ДТП, «Европротокол»;

- справку установленной формы с указанием даты, времени и места происшествия, участников происшествия, их места проживания или работы, сведений о наличии у них водительских удостоверений,

нахождения кого-либо из них в состоянии алкогольного опьянения, описанием полученных арендуемым ТС повреждений, официально подтверждающую факт наступления соответствующего происшествия, выданную уполномоченными на то государственными органами;

- постановление или определение уполномоченного органа государственной власти;
- в случае угона / хищения ТС - письменное заявление о хищении или угоне арендуемого ТС, справку из органов Украины о результатах расследования уголовного дела (если применимо);
- страховой полис;
- свидетельство о регистрации ТС;
- иные документы, разумно и правомерно требуемые указанной Арендодателем страховой организацией для принятия решения о выплате страхового возмещения, в т.ч. указанные в п. 2.25.9 Договора.

Указанные в настоящем пункте надлежащим образом оформленные действительные документы (подлинные экземпляры) Клиент обязуется передать Арендодателю в течение 1 (одного) рабочего дня с момента их оформления или получения от третьих лиц (в том числе от должностных лиц органов государственной власти). Клиент принимает на себя все финансовые риски, вызванные несвоевременным предоставлением документов Арендодателю, в том числе, в случае отказа страховщика от страховой выплаты либо предъявлением страховщиком регрессных требований или требований в порядке суброгации.

2.25.11. в случае эвакуации ТС в период Сессии аренды, а равно вне пределов Сессии аренды в связи с действиями (бездействием) Клиента, немедленно сообщить об этом в Информационный центр Арендодателя. Клиент, чьи действия (бездействие) явились причиной эвакуации ТС, обязан в указанные Арендодателем сроки обеспечить получение разрешения на возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки в соответствии с порядком, установленным действующим законодательством, а также обеспечить свое участие в оформлении протокола об административном правонарушении/постановления по делу об административном правонарушении (в случае необходимости его составления). Указанная обязанность возлагается на Клиента, даже если Клиенту стало известно об эвакуации и помещении ТС на штрафную стоянку от Арендодателя. При этом уведомление Клиента является правом, но не обязанностью Арендодателя.

Документы, необходимые для выдачи ТС со специализированной (штрафной) стоянки (в т.ч. справки, доверенность), должны быть переданы Клиентом сотрудникам Арендодателя в кратчайшие сроки и любым способом по согласованию с Арендодателем. В случае привлечения Арендодателем Клиента для возврата ТС, Арендодатель предоставляет Клиенту необходимые документы для получения разрешения на возвращение ТС со специализированной (штрафной) стоянки: свидетельство о регистрации транспортного средства, полис ОСАГО, заверенную копию договора аренды ТС с собственником, доверенность на Клиента. При возвращении ТС Арендодателю со специализированной (штрафной) стоянки либо по истечении срока, предоставленного Арендодателем Клиенту для организации возврата ТС со специализированной (штрафной) стоянки, лично вернуть Арендодателю все документы, связанные с эвакуацией ТС (в т.ч. указанные в настоящем пункте).

При принятии Арендодателем решения о возврате ТС силами Клиента, возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки осуществляется Клиентом самостоятельно и за свой счет по указанию Арендодателя в необходимом месте парковки ТС после получения ТС со специализированной (штрафной) стоянки. Возврат Клиентом ТС со специализированной (штрафной) стоянки должен быть произведен в сроки, установленные Арендодателем.

В случае, если возврат ТС осуществляется сотрудниками Арендодателя, Клиент в полном объеме компенсирует Арендодателю все расходы, понесенные Арендодателем, в том числе по эвакуации ТС, а также по оплате содержания ТС на специализированной (штрафной) стоянке.

В случае, если Клиент в установленные Арендодателем сроки получает разрешение на возврат ТС со специализированной (штрафной) стоянки, оплачивает стоимость услуг эвакуатора и услуг по содержанию ТС на специализированной (штрафной) стоянке (с обязательным предоставлением Арендодателю документов, подтверждающих оплату данных платежей), а также по требованию Арендодателя возмещает причиненные убытки - он освобождается от уплаты штрафа, предусмотренного п. 5.20, 5.21 Договора. Отказ сотрудников уполномоченного органа либо специализированной (штрафной) стоянки от возврата ТС при условии предоставления Клиентом этим органам и организациям всех указанных документов не является основанием для освобождения от штрафных санкций в соответствии с Договором;

2.25.12. в случае принятия Арендодателем решения о самостоятельном получении документов, связанных со страховым случаем, не позднее 1 рабочего дня с момента получения соответствующего требования Арендодателя выдать представителю Арендодателя доверенность (с правом передоверия) на осуществление действий в отношении сбора справок и представления своих интересов в компетентных органах государственной власти и территориальных органах внутренних дел;



2.25.13. в случае требования со стороны представителя органов власти Клиент обязан не позднее срока, определенного Арендодателем, лично явиться территориальные органы внутренних дел, в иные органы власти. За исключением случаев, когда Клиент принимал участие в составлении документов, в которых указано на необходимость явки Клиента в соответствующие органы власти, о такой необходимости явки Арендодатель извещает Клиента в течение 1 (одного) рабочего дня с момента, когда о таком требовании стало известно Арендодателю.

2.25.14. заканчивать аренду ТС с наличием в бензобаке топлива объемом, при котором контрольная лампа уровня топлива не загорается;

2.25.15. принимать надлежащие меры для защиты своей Учетной записи в Мобильном приложении МобилКар, включая имя Клиента-пользователя, Логин, Сгенерированный пароль, Пароль, Кодовое слово от несанкционированного использования другими лицами и незамедлительно сообщить Арендодателю соответствующую информацию в случае обнаружения факта такого использования. Началом несанкционированного использования следует считать получение Клиентом любой информации, позволяющей сделать вывод о возможности несанкционированного использования данных, помимо воли Клиента;

2.25.16. в случае фактической смены Контактного номера мобильного телефона, и иных данных сообщить об этом Арендодателю;

2.25.17. использовать Сайт, Мобильное приложение МобилКар Арендодателя только в личных некоммерческих целях;

2.25.18. самостоятельно осуществлять мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора;

2.25.19. получать необходимые разрешения, документы (в т.ч. водительское удостоверение и т.д.), которые могут потребоваться Клиенту в соответствии с действующим законодательством Украины при управлении автотранспортным средством соответствующей категории Б (в латинской транслитерации - В);

2.25.20. не использовать никакие технологии и не предпринимать никаких действий, которые могут нанести вред Сайту и (или) Мобильному приложению МобилКар, интересам и (или) имуществу Арендодателя;

2.25.21. по окончании Сессии аренды оставить ТС в соответствии с условиями Договора с комплектом документов (свидетельство о регистрации ТС, страховой полис), стандартным автомобильным набором, всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), имевшихся в ТС на момент принятия ТС. В случае, если в предполагаемом месте оставления ТС отсутствует доступ к системе GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, Клиент обязуется перепарковать ТС в место, где имеется доступ к системе GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи.

2.25.22. в случаях и в порядке, предусмотренных Договором и приложениями к нему, следить за уровнем заряда авто;

2.25.23. самостоятельно обеспечивать сохранность своего имущества;

2.25.24. соблюдать иные положения действующего законодательства Украины.

2.26. Клиент не вправе изменять какие-либо характеристики, производить улучшения/ухудшение ТС, монтировать (демонтировать) какое-либо оборудование, устройства в ТС, осуществлять ремонт (независимо от степени сложности) или организовывать его осуществление третьими лицами.

2.27. Клиент не вправе продавать, вносить в качестве залога, вклада, любым иным образом отчуждать ТС, утрачивать или передавать право владения и пользования ТС, представленное Клиенту, равно как иные свои права по Договору.

2.28. Права Арендодателя:

2.28.1. требовать от Клиента исполнения своих обязательств по Договору;

2.28.2. осуществлять списание с банковской карты Клиента денежных средств в оплату денежных обязательств Клиента перед Арендодателем в соответствии с Договором;

2.28.3. осуществлять видео- и электронное наблюдение в ТС, а также определять порядок доступа Клиента к ТС в целях обеспечения безопасности ТС Арендодателя, а также контроля за надлежащим соблюдением условий Договора;

2.28.4. в любое время осуществлять контроль за обеспечением имущественной сохранности ТС, за техническим состоянием ТС, за соблюдением Клиентом условий Договора;

2.28.5. в случае принятия Арендодателем решения о наличии риска дальнейшего использования ТС, прекратить Сессию аренды Клиента и предоставить Клиенту альтернативное ТС;

2.28.6. проводить маркетинговые акции, включающие в себя, в том числе, но не ограничиваясь, скидки в отношении стоимости услуг, изменение размера арендной платы (платы за бронирование ТС) либо отмена арендной платы (платы за бронирование ТС) на определенный срок. Правила таких акций размещаются на Сайте

Арендодателя в сети Интернет (<http://mobilecar.com.ua>). В этом случае Договор, Тарифы действуют вместе с правилами таких акций;

2.28.7. использовать факсимильное воспроизведение подписи уполномоченного лица Арендодателя (с помощью средств механического или иного копирования) в любых документах. Стороны признают юридическую силу за такими документами;

2.28.8. без получения дополнительного согласия Клиента списывать в безакцептном порядке с банковской карты Клиента суммы (осуществлять перевод денежных средств):

- арендную плату, плату за бронирование ТС и иные платежи, начисленные в соответствии с Договором и Тарифами, в т.ч. штрафы, пени, возмещение убытков;

- любые подлежащие уплате Клиентом пени, штрафы;

- почтово-телеграфные и прочие расходы и издержки Арендодателя (в том числе комиссионные), возникающие при направлении сообщений, уведомлений и документов Клиенту в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Договора;

- суммы задолженности Клиента перед Арендодателем по Договору, а также по любым иным обязательствам, возникшим вследствие причинения вреда и из иных оснований, предусмотренных законодательством Украины, в том числе суммы компенсации расходов Арендодателя, понесенных Арендодателем по вине Клиента в связи с Договором;

- суммы причиненных Арендодателю убытков вследствие нарушения Клиентом настоящего Договора;

- иные суммы в случаях, предусмотренных действующим законодательством Украины и договорами между Арендодателем и Клиентом;

2.28.9. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов МобилКар полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;

2.28.10. передавать права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам, а также привлекать третьих лиц к исполнению отдельных функций по Договору, в т.ч. на основе агентского договора. Уведомление клиента о данных обстоятельствах осуществляется по усмотрению Арендодателя;

2.28.11. имеет иные права, установленные Договором и приложениями к нему, а также вытекающие из существа обязательств по Договору.

2.29. Обязанности Арендодателя:

2.29.1. предоставлять Клиенту ТС в технически исправном состоянии, отвечающее требованиям эксплуатации транспортных средств, полностью укомплектованное и пригодное к эксплуатации, с необходимой документацией (свидетельство о регистрации ТС, страховой полис); передача указанных документов не оформляется какими-либо дополнительными документами, а происходит одновременно с приемкой в пользование ТС (п. 5.7, 5.8 Правил);

2.29.2. нести расходы на содержание ТС, его страхование, а также иные расходы, возникающие в связи с его эксплуатацией в целях, предусмотренных Договором;

2.29.3. предоставить Клиенту посредством размещения на Сайте Арендодателя, а также в Мобильном приложении МобилКар полную информацию о ТС, их видах, технических характеристиках (по усмотрению Арендодателя), Тарифах и иную информацию, необходимую Клиенту для выбора того или иного ТС (в целях настоящего Договора);

2.29.4. своевременно, за свой счет, в соответствии с действующим законодательством Украины организовывать прохождение технических осмотров ТС;

2.29.5. обеспечивать ТС необходимыми материалами за свой счет - для пользования ТС Клиентом. В случаях и в порядке, установленных Правилами, при пополнении ТС топливом Клиентом самостоятельно посредством использования топливной карты Арендодателя либо за счет Клиента, Арендодателем могут быть предоставлены бонусы. Арендодатель не компенсирует затраты Клиента на самостоятельное пополнение арендованного ТС топливом в денежной форме.

2.30. В том случае, если Сторона не воспользовалась какими-либо правами, предоставленными ей настоящим Договором, соответствующие права не прекращаются, и Сторона имеет право воспользоваться ими в дальнейшем.

### **3. Стоимость услуг и порядок оплаты**

3.1. За пользование ТС Клиент уплачивает Арендодателю арендную плату, а также оплачивает услуги по бронированию ТС, которые рассчитывается согласно Тарифам и включает в себя НДС. Клиент не несет расходы по оплате использования парковочного пространства только в случаях, когда ТС оставляется (остановка, стоянка) в соответствии с Территориальными ограничениями в использовании ТС (Приложение № 6 к Договору).

3.2. Стоимость аренды и бронирования ТС указана в Тарифах, действующих у Арендодателя, если иное не предусмотрено в Договоре. Расчет стоимости аренды или бронирования, происходящий в момент изменения

Тарифов, производится на основании Тарифов, действующих на момент начала соответственно Сессии аренды или бронирования. При этом итоговая сумма округляется до целых сумм в гривнах в большую сторону.

3.3. Платежи по Договору осуществляется посредством списания денежных средств с банковской карты Клиента через банк-партнер Арендодателя. Взимание платежей за аренду и (или) бронирование осуществляется без взимания комиссии за совершение платежа.

3.4. После получения подтверждения регистрации и открытия ограниченного доступа к сервисам Сайта и Мобильного приложения МобилКар, Клиент должен привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения МобилКар свою банковскую карту, с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору. Допускается использование только банковских карт платежных систем VISA и MASTERCARD с наличием возможности совершения интернет-платежей. Возможность совершения интернет-платежей обеспечивается Клиентом самостоятельно через банк, выпустивший банковскую карту.

3.5. При регистрации на Сайте или в Мобильном приложении МобилКар, осуществляется интеграция систем Сайта (Мобильного приложения МобилКар) с банковской картой Клиента, что позволяет списывать с банковской карты Клиента денежные средства в качестве оплаты по обязательствам, предусмотренным Договором и вытекающим из него.

3.6. списание денежных средств с банковской карты Клиента осуществляется строго в соответствии с Тарифами Арендодателя и иными условиями Договора. списание денежных средств осуществляется при возникновении у Арендодателя оснований для их списания в соответствии с Договором, в т.ч.: прекращение аренды ТС (в т.ч. окончание Сессии аренды), получение сведений о нарушении Клиентом условий Договора и в иных случаях, установленных Договором. Клиент уведомляется о факте списания денежных средств во всех случаях, за исключением списания денежных средств в счет арендной платы (платы за бронирование ТС) при отсутствии нарушений Договора со стороны Клиента. Сведения о произведенных платежах также содержатся в Личном кабинете Клиента в разделе «История платежей».

3.7. списание денежных средств за пользование ТС производится частями, равными сумме 20 минут по тарифу, действующему на момент совершения аренды с банковской карты Клиента до наступления момента завершения Сессии аренды. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте Клиента, Арендодатель уведомляет об этом Клиента посредством отображения информации в Личном кабинете на Сайте и в Мобильном приложении МобилКар, а также при попытке подать заявку на аренду ТС, забронировать ТС.

3.8. случаи отказа в совершении платежа:

3.9.1. банковская карта Клиента не предназначена для совершения платежей с использованием сети Интернет;

3.9.2. на счете Клиента недостаточно средств для оплаты по банковской карте. Подробнее о наличии средств на банковской карте Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший карту;

3.9.3. данные банковской карты введены неверно;

3.9.4. истек срок действия банковской карты. Срок действия банковской карты, как правило, указан на лицевой стороне карты (месяц и год, до которого действительна карта). Подробнее о сроке действия банковской карты Клиент может узнать, обратившись в банк, выпустивший банковскую карту.

3.9. По вопросам оплаты с помощью банковской карты и иным вопросам, связанным с работой сайта банка-партнера, Клиент может обращаться по следующим телефонам: 048-700-15-04 или на Telegram [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com)

3.10. Клиент дает безусловное согласие на списание денежных средств со своей банковской карты за пользование ТС и осуществление иных платежей по настоящему Договору (включая штрафы и прочие платежи) - в безакцептном порядке. списание сумм допускается частями по усмотрению Арендодателя.

3.11. В случае недостаточности денежных средств на банковской карте, или невозможности списания Арендодателем денежных средств с банковской карты по иным основаниям, Клиент обязуется оплатить аренду ТС и (или) бронирование не позднее 24 часов с момента окончания пользования ТС (в случае просрочки оплаты платежа по тарифам МобилКар за использование ТС) или с момента получения соответствующего уведомления/первого списания денежных средств (для иных платежей). В таком случае Клиент обязуется обеспечить достаточный для проведения списания остаток средств на банковской карте.

3.12. В случае неисполнения Клиентом обязательств, предусмотренных настоящим разделом Договора, Арендодатель вправе направить соответствующие сведения (включая персональные данные Клиента) в уполномоченные органы для привлечения Клиента к административной ответственности, в судебные инстанции, а также в организации, осуществляющие взыскание денежных средств.

3.13. В случае ошибочного списания денежных средств с банковской карты Клиента Клиент вправе обратиться к Арендодателю и заполнить Заявление о возврате денежных средств по форме, указанной Арендодателем, с приложением копии паспорта и документов, подтверждающих ошибочное зачисление (чеки/квитанции, выписки со счета). Арендодатель не позднее 1 (одного) рабочего дня направляет данное Заявление банку-партнеру, за исключением случаев, когда денежные средства Клиента были списаны в соответствии с Договором. По согласованию с Арендодателем, соответствующее заявление может быть

направлено Клиентом на почту [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com) с почтового ящика Клиента, указанного в его Учетной записи.

Возврат денежных средств осуществляется на банковский счет Клиента, указанный в Заявлении о возврате денежных средств, в течение 30 (тридцати) рабочих дней со дня получения банком-партнером Арендодателя Заявления с приложением копии паспорта Клиента.

Порядок возврата денежных средств регулируется правилами международных платежных систем. Возврат наличными денежными средствами не допускается.

3.14. Услуга оплаты с использованием сети Интернет в соответствии с Договором осуществляется через банк-партнер Арендодателя в соответствии с Правилами международных платежных систем на принципах соблюдения конфиденциальности и безопасности совершения платежа с использованием современных методов проверки, шифрования и передачи данных по закрытым каналам связи. Ввод и обработка данных банковской карты Клиента осуществляется на защищенной платежной странице банка-партнера, предоставляющего услугу оплаты.

3.16. Договором или отдельными акциями, проводимыми Арендодателем, может быть предусмотрена возможность приобретения prepaid времени использования сервиса «МобилКар» (Пакеты минут).

#### **4. Срок аренды**

4.1. Срок аренды ТС измеряется в секундах и не может превышать 23 часа 59 минут. При этом время аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до минуты в большую сторону. Период аренды определяется фактическим временем использования (в течение Сессии аренды) ТС Клиентом.

4.2. Аренда ТС прекращается также в случаях, установленных п. 2.28.5 Договора, в случае угона /хищения ТС, по согласованию с Технической службой при условии соблюдения Клиентом условий, предусмотренных 2.28.9 в части уведомления Арендодателя, а также в иных случаях, предусмотренных Договором.

#### **5. Ответственность**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Договора Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Украины с дополнениями, уточнениями, и исключениями, определенными Договором.

5.2. В случае неисполнения Клиентом каких-либо обязательств, предусмотренных Договором или вытекающих из него, а также при необходимости донести до Клиента соответствующую информацию, Арендодатель вправе связаться с Клиентом любыми доступными средствами связи (в том числе по телефону), используя имеющуюся у Арендодателя информацию.

5.3. Арендодатель вправе при наличии у Клиента задолженности более суток (24 часа) без какого-либо дополнительного предупреждения изъять ТС у Клиента, а также предпринять меры для прекращения пользования ТС. При этом Арендодатель не несет ответственность за сохранность вещей Клиента, находящихся в изымаемом ТС - меры по обеспечению сохранности своего имущества Клиент предпринимает самостоятельно.

5.4. За неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом условий Договора Клиент обязуется уплачивать штрафы в размере, определенном Договором и Системой штрафов (Приложение 3 к Договору), а также возместить причиненные Арендодателю убытки в полном объеме.

Размер взыскания с Клиента в пользу Арендодателя (штраф, предусмотренный п. 5.12 Договора, убытки) по одному случаю повреждения ТС при наличии оснований для возмещения в соответствии с Договором не может превышать 7 000 (семь тысяч) грн. Данное ограничение не распространяется на случаи, когда Клиент не исполнил обязательства, связанные с повреждением ТС, ДТП (в т.ч. предусмотренные п. 2.25.8, 2.25.13), находился в состоянии опьянения (п. 5.16 Договора), а также на обязанность Клиента возместить Арендодателю расходы, понесенные им в связи с организацией взыскания долга с Клиента, не оплаченного Клиентом по истечении срока, установленного в уведомлении о списании либо в требовании об уплате задолженности: расходы на досудебное урегулирование, судебные расходы, в т.ч. привлечение сторонних специалистов, получение юридических и иных консультаций, почтовые расходы и проч.).

5.5. Клиент (за исключением изъятий, прямо определенных Договором как изъятия из общего правила) возмещает Арендодателю понесенные последним убытки, расходы и издержки, в т.ч. возникшие в результате нарушения Клиентом действующего законодательства Украины и положений Договора в период Сессии аренды ТС (а также после окончания периода Сессии аренды ТС если причинами таких расходов явились действия (бездействие) Клиента), в том числе, но не ограничиваясь: штрафы, пени, в т.ч. наложенные органами власти за нарушение ПДД, правил парковки, иных требований действующего законодательства о безопасности дорожного движения либо связанных с использованием Клиентом ТС, либо вытекающих из использования Клиентом ТС; убытки, связанные с состоянием арендуемого ТС на момент возврата, в т.ч. в связи с ненормальным износом; расходы на оплату эвакуации ТС; расходы на оплату нахождения ТС на специализированной (штрафной) стоянке; расходы Арендодателя по обязательствам перед третьими лицами, возникшими в связи с действиями

(бездействием) Клиента, нарушающими условия Договора и (или) действующего законодательства; услуги оценщика, экспертов, экспертных и иных организаций - в связи с проведением тех или иных экспертиз; юридические услуги; комиссионное вознаграждение, взимаемое организациями (в том числе кредитными) при оплате Арендодателем денежных средств, составляющих расходы в соответствии с настоящим пунктом; издержки, связанные с претензиями третьих лиц в связи с использованием Клиентом ТС; денежную компенсацию за администрирование (п. 5.28 Договора, взимаемую в т.ч. за выявление, обработку, идентификацию Клиента, формирование и направление уведомления о нарушении Клиенту) штрафов по Договору, компенсационных выплат и иных списаний (за исключением платежей в счет компенсации упущенной выгоды).

5.6. Оплата всех указанных в Договоре платежей, расходов, штрафов, осуществляется в соответствии с п.п. 3.3 - 3.15 Договора. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Клиентом обязанностей, указанных в настоящем пункте (например, недостаточность денежных средств на банковском счете Клиента и т.д.) Клиент оплачивает Арендодателю неустойку в размере 0,5% от суммы задолженности за каждый день просрочки. Неустойка начинает течь по неисполнению Клиентом требований, указанных в п. 3.12 Договора.

5.7. Клиент несет риск угона, гибели, повреждения ТС, его составных частей, устройств и/или оборудования, причинения вреда третьим лицам, иным транспортным средствам или объектам, в том числе при случайности - с момента начала Сессии аренды и до ее окончания, а в случаях, когда действия (бездействие) Клиента явилось причиной наступления указанных негативных последствий, в т.ч. в случае оставления ТС с нарушениями Договора - также и после окончания Сессии аренды ТС, если указанные риски не покрываются страховым возмещением.

5.8. Клиент обязуется возместить Арендодателю не покрытые страховым возмещением расходы, которые Арендодатель понес в связи с причинением вреда арендуемому ТС, иному транспортному средству (иному имуществу, жизни или здоровью человека, или животного) арендуемым Клиентом ТС в период Сессии аренды.

5.9. В случае, если по причине совершения Клиентом действий (бездействия), которые привели к отказу в выплате страхового возмещения (в т.ч. неверное оформление документов о ДТП), Клиент возмещает Арендодателю убытки, которые несет Арендодатель в связи с данным обстоятельством. В случае утраты ТС Клиент возмещает Арендодателю причиненные этим убытки в размере страховой суммы с учетом амортизации арендованного ТС по правилам страховой компании, указанной Арендодателем, согласно действующему на момент утраты полису страхования.

5.10. Клиент не несет ответственность за:

5.10.1. повреждения ТС, полученные не по вине Клиента, что подтверждается соответствующими актами органов государственной власти (вступившие в силу постановление уполномоченного органа, судебное решение);

5.10.2. ущерб, причиненный в результате угона ТС, при условии надлежащего исполнения Клиентом требований Договора в части возврата ТС Арендодателю.

Клиент самостоятельно обеспечивает сбор и своевременное предоставление Арендодателю доказательств отсутствия своей виновности.

5.11. Оплата административных штрафов за нарушение клиентом действующего законодательства по правонарушениям, зафиксированных с помощью средств автоматической фиксации (камеры), а также штрафов, которые были выставлены непосредственно Арендодателю либо собственникам ТС, осуществляется Арендодателем и (или) собственником ТС на свое усмотрение как лицами, в отношении которых выносятся постановления по делу об административном правонарушении.

Основанием для взыскания с клиента сумм для последующей оплаты штрафа, вынесенного в отношении Арендодателя или собственника ТС, является получение Арендодателем сведений (постановление по делу об административном правонарушении, данные из открытых источников) об административном штрафе в период Сессии аренды Клиентом соответствующего ТС.

Клиент обязан оплатить суммы, выставленные ему Арендодателем, независимо от того, были фактически оплачены суммы штрафа, выставленные Арендодателю или собственнику ТС, или нет. После оплаты Клиентом данных сумм, Клиент освобождается от каких-либо претензий от Арендодателя или собственника ТС по поводу соответствующих штрафов, назначенных Арендодателю или собственнику ТС штрафом.

5.12.1. В случае причинения (допущения) ущерба (повреждения) арендованному ТС, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента, Клиент выплачивает Арендодателю штраф: в размере 2000 (две тысячи) грн. - в случае, если осмотром ТС, проведенным Арендодателем с учетом п. 2.8.8 Договора, было установлено повреждение не более чем 1 (одного) кузовного элемента ТС (кроме капота, дверей, двери багажного отсека, крыши) в виде потертости, царапины, скола;

5.12.2. в размере 20% от размера причиненного ущерба - в случае, если размер ущерба ТС в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил более 40 000 (сорок тысяч) грн. Штраф может быть доначислен до размера, установленного в настоящем подпункте в случае, если по результатам ремонта / экспертизы было установлено, что ущерб ТС превысил 40 000 (сорок тысяч) грн.;

5.12.3. в размере 6500 (шесть тысяч пятьсот) грн. - в случае отсутствия оснований для начисления штрафа в размере, предусмотренном п. 5.12.1 Договора.

5.12. В случае самовольного нанесения наклеек, либо удаления Товарного знака Арендодателя, а также иных наклеек на ТС или иного повреждения внешнего вида ТС, Клиент оплачивает штраф в размере 2000 (две тысячи) грн.

5.13. В случае самовольного отключения либо повреждения в ТС трекера (устройства GPS), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 40 000 (сорок тысяч) грн.

5.14. При непредставлении или несвоевременном предоставлении документов, невыполнении требований, указанных в п. 2.25.9-2.25.13 Договора, Клиент обязан возместить Арендодателю ущерб, причиненный ТС в полном объеме, убитки Арендодателя и выплатить Арендодателю штраф в размере 4 500 (четыре тысячи пятьсот) грн.

5.15. В случае, если Клиент находился за рулем (в т.ч. управлял арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения, равно как если Клиент передал управление третьему лицу, находящемуся в состоянии такого опьянения, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 25 000 (двадцать пять тысяч) грн. В случае передачи управления третьему лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения - штраф, предусмотренный настоящим пунктом, и штраф, предусмотренный п. 5.17 Договора суммируются.

5.16. В случае нарушения п. 2.5 Договора, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 4 500 (четыре тысячи пятьсот) грн. и возмещает Арендодателю убитки - за исключением случаев, указанных в п.п. 5.20, 5.21 Договора.

5.17. В случае утраты или повреждения документов на ТС (регистрационных и страховых, иных документов на ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке)), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 1 800 (одна тысяча восемьсот) грн, а в случае утраты или повреждения стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС - штраф в размере 1 800 (одна тысяча восемьсот) грн. и возмещение Арендодателю расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением) указанных аксессуаров, оборудования и устройств.

5.18. При загрязнении ТС, оставлении мусора, а также курении в ТС, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 1000 (одна тысяча) грн., а также возмещает расходы Арендодателя на химчистку и уборку ТС.

5.19. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами разрешенной зоны (п. 2.7 Договора), равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением ПДД, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 2 000 (две тысячи) грн и разумно определенную Арендодателем компенсацию затрат Арендодателя по перемещению ТС в разрешенную зону (п. 2.7 Договора).

5.20. При оставлении ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС) и находящихся в открытом доступе), Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 4 500 (четыре тысячи пятьсот) грн. В случае эвакуации ТС вследствие действий (бездействия) Клиента, Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 4 500 (четыре тысячи пятьсот) грн.

5.21. При завершении Сессии аренды ТС с наличием заряда менее 20%, и не сообщив об этом оператору Клиент оплачивает Арендодателю штраф в размере 500 (пятьсот) грн.

5.22. При нарушении Клиентом п. 2.25.20 Договора Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 1 500 (одна тысяча пятьсот) грн.

5.23. За направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, либо изложение указанного в устной форме Клиент выплачивает Арендодателю штраф в размере 500 (пятьсот) грн. за каждый такой случай.

5.24. Неисправности, являющиеся следствием ненормальной эксплуатации ТС, дополнительно к Инструкции по определению нормального износа:

5.26.1. механические повреждения элементов подвески, ходовой, тормозной системы, двигателя, трансмиссии, выхлопной системы, автошин, колесных дисков, колпаков колес, иных элементов и систем;

5.26.2. механическое повреждение элементов кузова, остекления, световых приборов;

5.26.3. механическое повреждение салона, багажника и/или грузового отсека;

5.26.4. повреждение элементов двигателя, трансмиссии, ходовой, рулевого управления, топливной системы, системы охлаждения, системы кондиционирования, органов, приборов и элементов управления, систем безопасности и прочих систем ТС, если это вызвано нарушением правил эксплуатации, установленных производителем ТС, или неправильным обращением со стороны Клиента и подтверждено заключением указанного Арендодателем экспертом;

5.26.5. повреждения, вызванные запрещенной эксплуатацией, как это определено производителем ТС или Договором



5.26.6. другие неисправности, возникшие вследствие нарушений условий эксплуатации, определенных производителем ТС, и подтвержденных заключением указанного Арендодателем сервисного центра либо независимым экспертом.

5.25. Клиент соглашается с тем, что размер убытков Арендодателя, вызванных невозможностью использования ТС из-за нарушений Клиентом положений Договора, рассчитывается в т.ч. как количество минут, в течение которых ТС не могло использоваться из-за таких нарушений Договора (например, с момента эвакуации ТС до покидания ТС специализированной (штрафной) стоянки), умноженное на стоимость нахождения ТС в режиме «Ожидание» в соответствии с Общим тарифом.

5.26. Клиент соглашается с тем, что расходы Арендодателя на администрирование штрафов, компенсационных выплат и иных списаний (за исключением платежей за аренду и бронирование ТС) составляют 10% от суммы списания. В случае, если уплата штрафа за нарушение Клиентом ПДД, зафиксированного с применением работающих в автоматическом режиме специальных технических средств, имеющих функции фото- и киносъемки, видеозаписи, или средств фото- и киносъемки, осуществляется в сроки более 10 (десяти) дней с даты наложенного административного штрафа, сумма за администрирование списания увеличивается пропорционально полной сумме наложенного административного штрафа

5.27. Арендодатель не несет ответственность за использование Мобильного приложения МобилКар с Мобильного устройства Клиента третьими лицами, в связи с чем все действия и указания, исходящие с мобильного устройства Клиента, считаются исходящими соответственно от Клиента.

5.28. Арендодатель не гарантирует, что Сайт и (или) Мобильное приложение МобилКар будут работать непрерывно, не будут содержать ошибок и/или вирусов. Клиент соглашается и подтверждает, что использует Сайт и (или) Мобильное приложение МобилКар исключительно на свой собственный риск. Арендодатель не несет ответственности за любой прямой ущерб, какие-либо косвенные, случайные, штрафные или последующие убытки, причиненные в результате использования или неспособности использовать Клиентом Сайт и (или) Мобильное приложение МобилКар.

## **6. Срок действия Договора, изменение и расторжение Договора. Блокирование Учетной записи**

6.1. Договор действует бессрочно с момента заключения договора в соответствии с п. 2.12-2.17 Договора.

6.2. В соответствии со ст. 651 Гражданского кодекса Украины Стороны договорились, что Арендодатель имеет право вносить изменения в условия Договора, Тарифы, в иные приложения к Договору. При этом изменения, внесенные Арендодателем в:

6.2.1. Договор, равно как новая редакция Договора, становятся обязательным для Сторон с даты размещения Арендодателем новой редакции Договора, либо изменений, внесенных в Договор, на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу <http://mobilecar.com.ua>, если иной срок не установлен Арендодателем и не размещен на Сайте. По решению Арендодателя, условия Договора, которые улучшают положение Клиентов, могут распространяться на отношения, возникшие до вступления в силу таких изменений - за исключением случаев, когда Клиент выразил свое несогласие с тем, чтобы к нему применялись вновь введенные условия. Арендодатель оставляет за собой право уведомлять Клиентов о внесении изменений в Договор способами, указанными в п. 2.18-2.22 Договора;

6.2.2. новые Тарифы, становятся обязательными для Сторон с даты введения в действие новой редакции Тарифов (дополнения к редакции Тарифов) и размещения Арендодателем новой редакции Тарифов (дополнения к редакции Тарифов) на официальном Сайте Арендодателя в сети Интернет по адресу <http://mobilecar.com.ua>.

6.3. В случае, если Клиент не согласен с изменениями, он вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора (п. 6.4 Договора) при соблюдении обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций и иных платежей), возникших в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора. Отказ от Договора не освобождает Клиента от исполнения своих обязательств, возникших до прекращения отношений по Договору. В случае, если Клиент в соответствии с Договором не подал заявление о расторжении Договора (п. 6.4 Договора), Стороны считают, что Клиент поддерживает и соглашается с изменениями в Договоре (приложениях к нему, в том числе, в Тарифы). Клиент самостоятельно осуществляет мониторинг Сайта и / или Мобильного приложения на предмет изменения условий Договора. Риск несоблюдения данного требования в полной мере ложится на Клиента. Положения настоящего пункта не распространяются на изменения Тарифов в рамках проведения акций: такие Тарифы действуют в течение срока, указанного в соответствующем уведомлении (сообщении на Сайте, Мобильном приложении) об акции.

6.4. Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от Договора, уведомив об этом другую Сторону с указанием даты прекращения отношений по Договору. Клиент обязан исполнить все свои обязательства, вытекающие из Договора, не позднее даты прекращения Договора.

6.5. Отказ от Договора по инициативе Клиента, осуществляется на основании собственноручно подписанного заявления Клиента, оформленного в соответствии с Приложением № 7 к Договору. Скан-версия заявления передается Клиентом Арендодателю по электронной почте на адрес [mobilecarodessa@mail.com](mailto:mobilecarodessa@mail.com).

6.6. Арендодатель вправе в одностороннем внесудебном порядке отказаться от исполнения Договора (прекратить отношения с Клиентом по Договору) в следующих случаях:

6.6.1. нарушение Клиентом условий, предусмотренных Договором, в т.ч. требований к Клиенту;

6.6.2. неоднократное нарушение Клиентом ПДД, иных требований законодательства Украины;

6.6.3. действия Клиента приводят к ухудшению технического состояния ТС;

6.6.4. повреждение ТС в случае, когда у Арендодателя имеются основания полагать, что действия Клиента явились их причиной;

6.6.5. в случае, если у Арендодателя имеются основания полагать, что Клиент нарушит условия Договора, не выполнит свои обязательства либо будет чинить препятствия Арендодателю.

В таком случае Договор прекращается в момент отправки Клиенту соответствующего уведомления посредством Мобильного приложения МобилКар, или отображения информации в Личном кабинете на Сайте, или отправки SMS-сообщений, или посредством электронной почты. В случае, если на момент уведомления не прекращена Сессия аренды ТС, Клиент обязуется незамедлительно прекратить Сессию аренды с соблюдением требований к прекращению Сессии аренды и парковки ТС.

6.7. Прекращение Договора по любым возможным основаниям не является основанием для освобождения Стороны от исполнения обязательств по оплате (аренды, штрафов, компенсаций, комиссий и иных платежей), основания для которых возникли в период действия Договора либо в связи с исполнением, неисполнением, ненадлежащим исполнением Договора.

6.8. Арендодатель вправе заблокировать Учетную запись Клиента в случаях, указанных в п. 6.6 Договора, а также при наличии следующих обстоятельств:

6.8.1. в случае возникновения подозрений недобросовестности в действиях Клиента (в т.ч., но не ограничиваясь, при предоставлении недостоверных сведений, невозможности списания денежных средств и проч.) заблокировать возможность использования Клиентом сервисов МобилКар полностью или в части без уведомления его о причинах блокировки;

6.8.2. При наличии у Клиента неоплаченной задолженности;

6.8.3. В случае грубого поведения Клиента;

6.8.4. В случаях попытки Клиента введения Арендодателя в заблуждение;

6.8.5. В случаях отказа выполнения требований Арендодателя, предусмотренных или вытекающих из Договора;

6.8.6. В случаях, когда Клиент не соответствует (прекратил соответствовать) требованиям, предъявляемым Арендодателем к Клиенту, связанным с возможностью использовать ТС по Договору;

6.8.7. В иных случаях, когда нарушения Клиентом Договора по мнению Арендодателя, исключают возможность Клиента пользоваться сервисом «МобилКар».

6.9. Блокировка Учетной записи Клиента означает ограничение функционала Учетной записи Клиента, в результате которой Клиент не может подать Заявку на аренду ТС, совершить бронирование, аренду ТС, а также некоторые иные действия, которые входят в объем прав незаблокированной Учетной записи Клиента. О блокировке Учетной записи Клиента Клиент отдельно не информируется постольку, поскольку с момента блокирования совершение действий по подаче заявки на аренду, бронированию, аренде ТС, а также совершение некоторых иных действий будет невозможно.

6.10. Снятие блокировки Учетной записи Клиента может быть связано с истечением определенного периода времени, выполнением Клиентом своих обязательств, устранения обстоятельств, явившихся основаниями для блокировки. Кроме того, блокировка Учетной записи может быть установлена на период принятия решения о целесообразности дальнейшего взаимодействия с Клиентом по Договору.

6.11. Клиент соглашается с тем, что блокирование Учетной записи Клиента в соответствии с Договором не является основанием для предъявления Клиентом каких бы то ни было требований, в т.ч. требований, связанных с предоставлением ТС в аренду.

## **7. Порядок разрешения споров**

7.1. Все споры и разногласия разрешаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения претензии Стороной не может превышать 10 (десять) рабочих дней. Все претензии со стороны Клиента направляются в письменном виде с собственноручной подписью Клиента на почтовый адрес Арендодателя способом, подтверждающим факт получения адресатом соответствующего документа и позволяющим идентифицировать отправителя. Ответ на претензию Клиента может быть направлен Арендодателем Клиенту на электронную почту.

7.2. В случае, если Стороны не пришли к решению посредством переговоров, споры и разногласия передаются на разрешение судом по месту нахождения Арендодателя.

## 8. Прочие условия

8.1. Любая переписка, телефонные и иные переговоры, имевшие место до заключения Договора, теряют юридическую силу с момента заключения Договора.

8.2. С момента заключения Договора Стороны признают юридическую силу за документами (с учетом изъятий п. 7.1 Договора и в иных случаях, прямо указанных в Договоре), направленными по электронной почте (адреса электронной почты и почтовый адрес Арендодателя, указанные в Договоре, и адреса электронной почты и почтовый адрес Клиента, указанные в Подтверждении присоединения), соглашаются с тем, что указанные документы являются равнозначными документам, составленным на бумажных носителях и подписанных собственноручной подписью соответствующего уполномоченного лица постольку, поскольку только уполномоченные на подписание соответствующих документов лица имеют доступ к соответствующим адресам электронной почты и обязуются сохранять пароли к электронной почте в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.3. Аналогично (п. 8.2 Договора) Стороны признают юридическую силу за сообщениями и действиями, соответственно, направленными и совершенными посредством использования Мобильного приложения МобилКар или Сайта от имени Клиента (с использованием Учетной записи Клиента), а также с использованием телефонного номера, указанного Клиентом постольку, поскольку только Клиент имеет доступ в соответствующий Личный кабинет (к Учетной записи Клиента) и к телефонному номеру; все возможные Пароли, Сгенерированные пароли, Логины, Кодовое слово и коды, необходимые для использования Личного кабинета (Учетной записи Клиента), и телефонного номера Клиент обязуется хранить в тайне и не допускать к их использованию третьих лиц.

8.4. Сообщения, направленные на электронную почту, считаются полученными адресатом в момент их отправки. Арендодатель вправе оставить без ответа по существу сообщения, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, имуществу Компании или ее сотрудников, сообщив обращающемуся о недопустимости такого поведения, а также выставив штраф в соответствии с Договором.

8.5. Актуальная информация об условиях Договора содержится на Сайте и в Мобильном приложении МобилКар. В случае противоречия редакции Договора, размещенной на Сайте, редакции Договора, размещенной в Мобильном приложении МобилКар, используется редакция Договора, размещенная на Сайте.

8.6. Клиент обязуется уведомить Арендодателя об изменении места жительства (регистрации), места пребывания, контактных номеров телефонов, Контактного номера мобильного телефона, адреса электронной почты, иных данных, предоставленных Клиентом Арендодателю, о перемене имени, фамилии, изменении реквизитов документа, удостоверяющего личность, изменении реквизитов или лишении водительского удостоверения, изменении данных документа, подтверждающего право иностранного гражданина/лица без гражданства на пребывание (проживание) на территории Украины, изменении гражданства, иных персональных данных, а также данных, составляющих Учетную запись Клиента, сведений о раскрытии третьим лицам Логина и (или) Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова, равно как об их утрате или о любых обстоятельствах, которые ставят под угрозу сохранение Логина, Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова в тайне - обратившись в Информационный центр Арендодателя и выполнив требования оператора Информационного центра Арендодателя, вытекающие из необходимости Идентификации Клиента и подтверждения фактов, о которых сообщает Клиент в соответствии с настоящим пунктом Договора. Арендодатель не несет ответственность за какие-либо последствия, связанные с изменением указанных в настоящем пункте Договора данных Клиента, а также за совершение действий с Учетной записью Клиента, если Клиент не оповестил об указанных в настоящем пункте Договора обстоятельствах Арендодателя, и (или) предоставил Арендодателю неверные данные.

8.7. Все приложения к Договору, в том числе размещенные на Сайте или в Мобильном приложении, являются его неотъемлемой частью.

## 9. Адреса и реквизиты Арендодателя

### Арендодатель

**Физическое лицо предприниматель Жуковский Андрей Викторович**

ИНН 2666432299 МФО 328704

Р/С 26008054345896

Южное ГРУ ПАО КБ ПриватБанк г. Одесса

<http://mobilecar.com.ua>

E-mail: [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com)

Б.П.

## ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ СЕРВИСОМ КАРШЕРИНГА МОБИЛКАР

### 1. Требования к Клиенту

1.1. лицо является гражданином Украины, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, пребывающим на законных основаниях на территории Украины;

1.2. лицо обладает правом управления ТС в соответствии с требованиями действующего законодательства;

1.3. имеет действительное водительское удостоверение:

1.2.1. для граждан Украины - национальное водительское удостоверение;

1.2.2. для иностранных граждан - национальное водительское удостоверение того государства, гражданином которого является или международное водительское удостоверение;

1.4. для лиц без гражданства - международное водительское удостоверение;

1.5. отсутствуют предусмотренные действующим законодательством Украины противопоказания для управления ТС;

1.6. возраст Клиента составляет не менее 21 (двадцати одного) года;

1.7. водительский стаж Клиента (категории Б; в латинской транслитерации - В) составляет не менее 3 (трех) лет;

1.8. соответствует требованиям, предъявляемым действующим законодательством Украины к лицу, которое вправе управлять ТС;

1.9. имеет постоянную регистрацию по месту жительства.

Лицо не вправе управлять ТС в соответствии с Договором в случае его несоответствия требованиям, указанным в настоящем разделе, а также в случае, если оно находится в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения.

Указанные требования к Клиенту не являются исчерпывающими. Арендодатель вправе не заключать Договор с лицом, не соответствующим указанным в настоящем разделе требованиям, равно как в случае, если у Арендодателя есть основания полагать, что Клиент (потенциальный клиент) может допустить нарушение Договора либо не сможет осуществить возмещение возможных убытков. В соответствии со ст. 627 Гражданского кодекса Украины Арендодатель свободен в заключении Договора и заключение Договора не является его обязанностью.

### 2. Срок аренды ТС

2.1. Срок аренды ТС измеряется в секундах. При этом время аренды для целей оплаты по Тарифам округляется до минуты в большую сторону. Так, в случае, если время аренды составляет 1 минута и 1 секунда, в целях Договора оно округляется до 2 минут.

2.2. Моментом предоставления ТС Клиенту является нажатие Клиентом кнопки «Начать аренду».

2.3. Моментом возврата ТС Клиентом Арендодателю - окончание Сессии аренды ТС в соответствии с условиями Договора либо прекращение аренды ТС по иным основаниям.

### 3. Запреты и ограничения

#### 3.1. Запрещается:

- передавать ТС в пользование третьим лицам;
- использовать ТС в учебных целях;
- использовать ТС в состязаниях/соревнованиях (в том числе неофициальных), пари, конкурсах, испытаниях любого вида;
- использовать ТС в коммерческих целях (для извлечения выгоды), в качестве такси;
- использовать ТС для перемещения крупногабаритных вещей, опасных материалов;
- использовать ТС для езды вне дорог (п. 1.2 ПДД);
- использовать ТС для буксировки;
- использовать ТС для транспортировки грузов, за исключением поклажи: пакетов, сумок, чемоданов, саквояжей, дипломатов;
- использовать ТС для транспортировки животных, за исключением транспортировки животных в закрытых переносках, обеспечивающих отсутствие непосредственного контакта животных с ТС;
- изменять какие-либо характеристики ТС, производить улучшения/ухудшение ТС;

- передача управления ТС третьим лицам;
- курение в ТС, распитие алкогольных напитков, употребление наркотических средств;
- транспортировка лиц в состоянии алкогольного, наркотического или иного опьянения;
- загрязнение ТС в период Сессии аренды ТС. К загрязнению относится также оставление посторонних вещей в ТС после окончания Сессии аренды;
- использование, оставление ТС с нарушением Территориальных ограничений в использовании ТС, установленных Договором;
- нарушение технических требований к эксплуатации ТС, установленных производителем ТС;
- демонтаж, отключение либо порча оборудования транспортного средства;
- заправка ТС топливом, не предусмотренным Договором и не предназначенным для арендуемого ТС;
- оставление ТС с открытыми дверями, окнами, багажником, капотом.

#### **4. Порядок регистрации и авторизации**

4.1. В целях обеспечения возможности совершения действий, направленных на выбор, подачу заявки на аренду ТС, бронирование ТС, использование ТС в рамках Договора, используются сервисы Сайта, а также Мобильное приложение МобилКар.

4.2. Посредством Мобильного приложения МобилКар возможно осуществление выбора, направления заявки на аренду ТС, бронирования ТС, совершения действий в рамках Сессии аренды, а также совершение иных действий с ТС, предусмотренных Договором и технически обеспечиваемых соответственно Сайтом и Мобильным приложением МобилКар.

4.3. Использование сервисов Сайта и Мобильного приложения МобилКар возможно только при условии Регистрации Клиента как пользователя на Сайте или в Мобильном приложении МобилКар и Авторизации соответственно на Сайте или в Мобильном приложении МобилКар в соответствии с установленными Сайтом или Мобильным приложением МобилКар последовательностью действий.

4.4. Для Регистрации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении МобилКар Клиент предоставляет требуемую информацию о себе, в том числе свои персональные данные:

- фамилию, имя, отчество;
- номер мобильного телефона, зарегистрированного на Клиента;
- e-mail;
- кодовое слово
- пароль

Также Клиент при Регистрации посредством технических возможностей Сайта или Мобильного приложения МобилКар направляет Арендодателю сканкопии (фото) паспорта и водительского удостоверения (полностью).

После указания данных, перечисленных в настоящем пункте, и направления сканкопии (фото) документов Клиенту посредством SMS-сообщения направляются оповещение о необходимости завершения регистрации. На данном этапе для окончания процедуры регистрации Пользователь должен привязать к сервисам Сайта и Мобильного приложения МобилКар свою банковскую карту (VISA или MASTERCARD), с которой будут списываться денежные средства в оплату по Договору, и которая допускает совершение интернет-платежей. Привязка банковской карты осуществляется при взаимодействии (переадресация с Сайта или Мобильного приложения МобилКар) Пользователя с банком-партнером Компании).

4.5. Клиент соглашается с тем, что при привязке (интеграции) банковской карты Клиента с сервисами Сайта или Мобильного приложения МобилКар банк-партнер Арендодателя в качестве проверки возможности списания денежных средств с банковской карты Клиента осуществляет списание с банковской карты Клиента денежной суммы, не превышающей 50 грн.

4.6. Арендодатель в течение 3 дней проводит проверку представленных Клиентом данных.

4.7. В случае если Клиент предоставляет недостоверную информацию или нечитаемую информацию, либо если у Арендодателя есть основания полагать, что представленная Клиентом информация недостоверна, Арендодатель вправе по своему усмотрению заблокировать доступ Клиента к использованию сервисов (либо их отдельных функций) Сайта и (или) Мобильного приложения МобилКар, связанных с исполнением Договора, а также удалить Учетную запись Клиента.

4.8. После получения Арендодателем подписанного Клиентом Подтверждения присоединения к Договору, производится окончание Регистрации Клиента и осуществляется активизация Учетной записи.



4.9. По окончании Регистрации Клиента, доступ к сервисам Сайта и (или) Мобильного приложения МобилКар осуществляется при введении Логина и Пароля (Сгенерированного пароля).

4.10. Авторизация осуществляется при введении Логина и Пароля (Сгенерированного пароля). Арендодатель вправе установить требования к Паролю и не допускать к использованию Пароля, не соответствующие таким требованиям.

4.11. После Авторизации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении МобилКар Клиент вправе использовать сервисы Сайта и Мобильного приложения МобилКар, предоставляющие возможность выбора, подачи заявки на аренду ТС, бронирования, аренды свободного транспортного средства в соответствии с Договором.

4.12. Клиент обязуется самостоятельно сохранять в тайне сведения о Логине и Пароле (Сгенерированном пароле), а также иные персональные данные, в том числе те, посредством которых может быть получен доступ к сервисам Сайта или Мобильного приложения МобилКар от имени Клиента. В случае утраты Логина, Пароля (Сгенерированного пароля), Кодового слова или при наличии оснований полагать, что этими данными (а также иными персональными данными) завладело третье лицо, Клиент обязан с использованием контактных данных, указанных им при Регистрации, подать Арендодателю запрос о блокировании Учетной записи и выбрать другой Пароль, а по согласованию с Арендодателем, также Логин. Запрос о блокировании Учетной записи рассматривается Арендодателем в течение 1 (одного) часа с момента направления запроса. Все риски, вытекающие из невыполнения данного обязательства Клиентом, лежат на Клиенте.

4.13. По окончании Регистрации все вызовы в Информационный центр Арендодателя осуществляются с зарегистрированного и подтвержденного Контактного номера мобильного телефона, либо иного телефона при условии предоставления Клиентом личных данных и Кодового слова Клиента.

4.14. Клиент может изменить Контактный номер мобильного телефона, предоставив соответствующее письменное заявление Арендодателю лично либо путем его направления почтовым отправлением. В случае направления указанного заявления почтовым отправлением Клиент должен самостоятельно убедиться, что почтовое отправление получено и обработано Арендодателем. Арендодатель уведомляет Клиента об изменении Контактного номера мобильного телефона путем направления SMS-сообщения на новый Контактный номер мобильного телефона.

4.15. Клиент подтверждает, что все действия, совершенные с использованием Учетной записи Клиента после Авторизации Клиента на Сайте или в Мобильном приложении с использованием Логина и Пароля Учетной записи Клиента, являются действиями Клиента.

## **5. Порядок подачи заявки на аренду ТС. Бронирование ТС. Начало и окончание Сессии аренды**

5.1. Клиент выбирает любое свободное ТС на Сайте или посредством Мобильного приложения МобилКар, определяя местонахождение ТС, при этом руководствуясь принципом достаточности денежных средств на своей банковской карте для оплаты аренды ТС.

5.2. Клиент подает заявку на аренду ТС с использованием функционала Сайта или посредством Мобильного приложения МобилКар. После выбора ТС Клиент нажимает кнопку "Бронирование", после чего ТС заявка на аренду ТС считается поданной.

5.3. Заявка на Бронирование ТС действует 20 (двадцать) минут с момента ее подачи. В течение срока действия заявки Клиент обязуется начать Сессию аренды или отказаться от аренды ТС (отмена заявки на аренду ТС).

5.4. В случае, если в течение 20 минут с момента фиксации соответствующей заявки Клиента Сессия аренды ТС не была начата, бронирование автоматически отменяется.

5.5. Клиент вправе произвести отмену заявки на аренду ТС, равно как и прервать Бронирование, в любой момент до начала Аренды на Сайте, или посредством Мобильного приложения МобилКар. Отмена заявки на аренду допускается трижды в течение 24 часов с момента подачи первой заявки на аренду.

5.6. После отмены второй подряд заявки на аренду ТС без начала Сессии аренды, допускается только Бронирование ТС в соответствии с Тарифами. Возможность подачи заявки на аренду ТС активируется через 24 часа с момента последней отмены заявки на аренду ТС (для Мобильного приложения - при условии повторного захода в Мобильное приложение).

5.7. Для разблокировки дверей ТС и совершения действий, предусмотренных п.п. 5.16-5.19 Правил, Клиент нажимает в Мобильном приложении кнопку «Начать аренду». В течение 3 (трех) минут с момента нажатия кнопки «Начать аренду» в целях осуществления Клиентом действий, указанных в п.п. 5.16-5.19 Правил, арендная плата (плата за бронирование ТС) не начисляется.

5.8. Нажатием в Мобильном приложении МобилКар кнопки «Начать аренды», Клиент подтверждает выполнение действий, указанных в п.п. 5.16-5.19 Правил, а также подтверждает прием ТС. Выполнение данного действия Клиентом приравнивается к приему ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов.

5.9. В исключительных случаях, когда нет возможности использовать Мобильное приложение, альтернативно п. 5.8 Правил, подтвердив голосом открытие ТС посредством использования Информационного центра Арендодателя, Клиент подтверждает прием ТС. Выполнение данного действия Клиента приравнивается к приему ТС по акту приема-передачи и не требует оформления каких-либо дополнительных документов. Из ТС можно выйти, не прекращая Сессии аренды, при этом необходимо заглушить двигатель, перевести рычаг трансмиссии в режим «Р», поднять стекла всех дверей, выйти из ТС, закрыть двери и в Мобильном приложении МобилКар нажать кнопку «Закрыть», перевести в режим «Ожидание» либо посредством Информационного центра Арендодателя закрыть ТС, следуя инструкциям оператора Информационного центра Арендодателя. В этом случае ТС автоматически закрывается. Открыть ТС можно при помощи Мобильного приложения МобилКар.

5.10. Прекращение Сессии аренды ТС осуществляется при условии выключения двигателя ТС и перевода рычага трансмиссии в режим «Р», поднятия стекол всех дверей. После выхода из ТС Клиент нажимает в Мобильном приложении МобилКар кнопку «Завершить аренду», в этом случае ТС автоматически закрывается. С момента нажатия кнопки «Завершить аренду» заканчивается Сессия аренды ТС.

5.11. Оставление ТС допускается только с соблюдением требований, установленных Договором, порядком действий, установленных Правилами (режим «Ожидание» или завершение Сессии аренды).

5.12. Срок Сессии аренды ТС исчисляется с момента нажатия в Мобильном приложении МобилКар кнопки «Начать аренду», до фактического прекращения Сессии аренды конкретного ТС Клиентом. Фактическое прекращение Сессии аренды подтверждается нажатием в Мобильном приложении МобилКар кнопки «Завершить аренду», а также иными способами, предусмотренными Договором в зависимости от оснований прекращения аренды. Окончание Сессии аренды ТС во время эвакуации ТС, на штрафной, специальной стоянках допускается только по согласованию с Арендодателем.

5.13. При направлении заявки на аренду ТС посредством Мобильного приложения МобилКар, равно как при Бронировании ТС, Клиент может активировать аварийный сигнал, выбранного для аренды ТС (забронированного ТС) (периодическое мигание габаритных сигналов ТС) для более удобного поиска ТС.

#### **Подача заявки на аренду ТС посредством Информационного центра Арендодателя**

5.14. В исключительных случаях при невозможности использовать Сайт или Мобильное приложение МобилКар, Клиент вправе совершить действия, предусмотренные п.п. 5.9-5.13 посредством обращения с Контактного номера мобильного телефона Клиента в Информационный центр Арендодателя по телефону 048-700-15-04 или на почту [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com), сообщить о возникших проблемах. Клиент обязан действовать в соответствии с инструкциями диспетчера.

5.15. В целях Идентификации Клиента при звонке в Информационный центр Арендодателя может потребоваться сообщение персональных данных, а также Кодового слова. Оператор Информационного центра Арендодателя предлагает Клиенту ближайшее свободное ТС, указывает его местоположение и, при удачной подаче заявки на аренду либо бронировании ТС, сообщает Клиенту о факте соответственно, подачи заявки на аренду ТС либо Бронирования.

#### **Действия перед началом Сессии аренды**

5.16. До начала Сессии аренды ТС Клиент обязан осмотреть ТС на предмет недостатков ТС, в т.ч.: внешних повреждений, повреждений внутри ТС, в т.ч. загрязнений салона, наличия (повреждения) регистрационных и страховых документов на ТС (в бардачке ТС, а также в солнцезащитном козырьке), стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), всех аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС, специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС, и, в случае выявления повреждений, зафиксировать повреждения с помощью фотографий и сообщить о выявленных недостатках, в т.ч. повреждениях, загрязнении и (или) об отсутствии указанных документов Арендодателю через Информационный центр Арендодателя. Фотографии с фиксацией повреждений направляются посредством электронной почты в Информационный центр Арендодателя на адрес: [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com) Неуведомление о внешних повреждениях, повреждениях внутри ТС, в т.ч. о загрязнении салона или иных недостатках ТС, отсутствии или повреждении регистрационных и страховых документов на ТС, означает, что Клиент принял ТС в

надлежащем состоянии без внешних повреждений, сколов, царапин, с наличием всех указанных в настоящем пункте документов.

5.17. Использование ТС при выявлении повреждений или иных недостатков, в т.ч. при отсутствии (повреждении) регистрационных или страховых документов на ТС - не допускается без согласия Арендодателя. Оценка повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с Инструкцией по определению нормального износа.

5.18. В случае если внешние повреждения или недостатки ТС, отсутствие или наличие повреждений документов и предметов, указанных в п. 5.16 Правил, не были выявлены Клиентом, Клиент совершает действия, предусмотренные п. 5.8 Правил (приемка ТС посредством нажатия кнопки «Подписать»).

5.19. По получении сообщения о наличии повреждений ТС, а равно о мусоре в салоне, багажнике ТС, внутренних повреждениях ТС, отсутствии документов, указанных в п. 5.16 Правил, иных недостатках - и препятствующих эксплуатации ТС, Клиент отказывается от приемки ТС (нажатие кнопки «Отказаться»), а Арендодатель может предоставить другие варианты ТС, свободные для использования в соответствии с Договором.

### **Действия в случае возникновения ДТП**

5.20. В случае возникновения ДТП, Клиент обязуется совершить все необходимые действия, предусмотренные действующим законодательством Украины и Договором в отношении участника ДТП. В дополнение к указанным действиям, Клиент обязуется незамедлительно известить Арендодателя (Информационный центр) о ДТП и следовать инструкциям Арендодателя.

### **6. Зарядка ТС**

6.1. Зарядка ТС осуществляется Арендодателем.

6.2. Клиент обязан сообщить Арендодателю о зарядке ниже 20% на телефон 048-700-15-04

### **7. Бонусы и акции**

7.1. Арендодатель оставляет за собой право устанавливать различные бонусы для Клиентов, проводить акции, выражающиеся в предоставлении определенных Арендодателем льготных условий использования сервиса МобилКар (в том числе, бронирование, аренда и проч.).

7.2. Бонусы не выдаются в денежном или ином эквиваленте. Бонусы могут быть использованы только для целей пользования сервисами МобилКар, если иное не предусмотрено соответствующими акциями, проводимыми Арендодателем. Учет бонусов в гривнах осуществляется исключительно в целях удобства учета бонусов.

7.3. Бонусы, выражающиеся в предоставлении дополнительного времени, представляют собой зачисление на Бонусный счет Клиента эквивалента стоимости соответствующего количества минут по тому или иному тарифу в соответствии с условиями бонусной акции.

7.4. Начисление бонусов, как правило, осуществляется в течение суток, следующих за днем выполнения Клиентом условий получения соответствующего бонуса. Использование бонусов, зачисляемых на Бонусный счет, возможно только после их зачисления.

7.5. Если иное не предусмотрено условиями конкретной бонусной акции, при окончании Сессии аренды списание с Бонусного счета эквивалента стоимости минут по тому или иному тарифу осуществляется в первую очередь.

7.6. Бонусы и акции утверждаются Арендодателем, их условия размещаются на Сайте, в Мобильном приложении.

7.7. Скидки (уменьшение стоимости использования сервисов МобилКар) не суммируются и могут быть использованы Клиентом только по одному основанию - по которому предоставляется максимальная скидка.

7.8. Арендодатель вправе аннулировать Бонусы с Бонусного счета Клиента в случае, если Арендодателем будет установлено, что Клиент злоупотребляет своими правами на получение бонусов либо на их использование, в т.ч., но не ограничиваясь: распространяет предоставленные ему пароли или коды среди неопределенного круга лиц; осуществляет возмездную передачу паролей и кодов.

7.9. При прекращении отношений по Договору бонусы не возвращаются, их денежный эквивалент не выдается.

### **Арендодатель**

**Физическое лицо предприниматель Жуковский Андрей Викторович**

ИНН 2666432299 МФО 328704

P/C 26008054345896

Южное ГРУ ПАО КБ ПриватБанк г. Одесса

<http://mobilecar.com.ua>

E-mail: [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com)

## Приложение № 2 к Договору

### МобилКар ТАРИФНЫЕ СТАВКИ

#### ОБЩИЙ ТАРИФ

<b>«Бронирование»</b>	
<b>«Аренда»</b>	
в минуту	<b>2,50 грн.</b>
<b>«Ожидание»</b>	
в минуту	<b>1,50 грн.</b>
<small>* услуга «Бронирование» включается через 20 минут после подачи заявки на аренду ТС. У вас есть 20 минут, чтобы добраться до автомобиля до включения услуги «Бронирование».</small>	

Общий тариф является базовым для всех пользователей сервисом МобилКар и применяется ко всем Клиентам.

#### ПАКЕТЫ МИНУТ

В соответствии с п. 3.16 Договора Арендодатель предусматривает возможность приобретения Клиентом Пакетов минут. Следуя инструкциям, размещенным на Сайте, Клиент может приобрести Пакеты минут. Наличие у Клиента приобретенного Пакета минут не исключает право Арендодателя заблокировать Учетную запись Клиента как это предусмотрено Договором.

Предоплаченные минуты не «сгорают» со временем и могут быть использованы Клиентом в любое время при наличии права пользоваться услугами сервиса «МобилКар» в соответствии с условиями Договора и приложениями к нему.

Информация о Пакетах минут, порядке и условиях их приобретения размещена на Сайте.

### Приложение № 3 к Договору МобилКар

1	Причинение (допущение) ущерба (повреждения) ТС, в том числе в результате ДТП, произошедшего по вине Клиента	- 2 000 (две тысячи) грн. – в случае, если осмотром ТС, проведенным Арендодателем с учетом п. 2.8.8 Договора, было установлено повреждение не более чем 1 (одного) элемента ТС (кроме капота, дверей, двери багажного отсека, крыши) в виде потертости, царапины, скола; - 20 % от размера причиненного ущерба – в случае, если размер ущерба ТС в соответствии с экспертизой или данными ремонта (по усмотрению Арендодателя) составил более 40 000 (сорок тысяч) грн.; - 6 500 (шесть тысяч пять) грн. – в случае отсутствия оснований для начисления штрафа в размере, предусмотренном п. 5.12.1 Договора.
2	Самовольное нанесение наклеек, либо удаление Товарного знака Арендодателя или иное повреждение внешнего вида ТС	2 000 (две тысячи) грн.
3	Самовольное отключение либо повреждение в ТС трекера	6 500 (шесть тысяч пятьсот) грн.
4	Непредставление или несвоевременное предоставление документов, невыполнение требований, указанных в п. 2.25.9-2.25.13 Договора	4 500 (четыре тысячи пятьсот) грн.
5	Нахождение Клиента за рулем (в т.ч. управление арендованным ТС) в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения Передача управления третьему лицу, находящемуся в состоянии алкогольного опьянения	25 000 (двадцать пять тысяч) грн.  Штраф суммируется с штрафом за передачу управления третьему лицу
6	Использование ТС в нарушение 2.5 Договора	4 500 (четыре тысячи пятьсот) грн.
7	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) за пределами разрешенной зоны ТС, равно как на территории, в которую нет общего доступа, на территории закрытой, платной или специализированной стоянки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, оставление с нарушением ПДД (п. 5.20 Договора)	2 000 (две тысячи) грн. и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя на возврат ТС из этой зоны
8	Оставление ТС (независимо от режима использования ТС) с нарушением требований Правил размещения ТС на территории аэропортов (а также условий, правил и требований, установленных соответствующими парковками (местами оставления ТС) и находящихся в открытом доступе)	4 500 (четыре тысячи пятьсот) грн.
9	В случае эвакуации ТС вследствие действий (бездействия) Клиента	4 500 (четыре тысячи пятьсот) грн. и разумно определенная компенсация затрат Арендодателя за возврат ТС с места нахождения ТС (в т.ч. со специализированной (штрафной) стоянки
10	Утрата или повреждение документов на ТС (регистрационных и страховых (ОСАГО), иных документов на ТС (в бардачке ТС, солнцезащитном козырьке)), индивидуальной паркинг-карты, топливной карты. Утрата стандартного автомобильного набора (аптечка, огнетушитель, знак аварийной остановки), аксессуаров и дополнительного оборудования, в т.ч. ковриков, ключей от ТС,	1 800 (одна тысяча восемьсот) грн.  1 800 (одна тысяча восемьсот) грн. и возмещение расходов, связанных с восстановлением (получением) утраченных документов и предметов, восстановлением (приобретением)

	специального оборудования (п. 2.8.7 Договора), регистрационных знаков ТС	указанных аксессуаров, оборудования и устройств
11	Загрязнение ТС и оставление в ТС мусора, курение	1 000 (одна тысяча) грн.
12	Завершение аренды ТС с наличием заряда менее 20%	500 (пятьсот) грн.
13	Нарушение Клиентом п. 2.25.20 Договора	1 500 (одна тысяча пятьсот) грн.
14	Направление Клиентом сообщений, в которых содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью сотрудников Компании, либо изложение указанного в устной форме	500 (пятьсот) грн.

\*- Уплата штрафа не освобождает Клиента от обязанности возместить убытки

**Арендодатель**

**Физическое лицо предприниматель Жуковский Андрей Викторович**

ИНН 2666432299 МФО 328704

Р/С 26008054345896

Южное ГРУ ПАО КБ ПриватБанк г. Одесса

<http://mobilecar.com.ua>

E-mail: [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com)



**ПОДТВЕРЖДЕНИЕ ПРИСОЕДИНЕНИЯ к Договору  
МобилКар**

(фамилия, имя, отчество (если имеется))

\_(далее - Клиент)

паспорт Клиента (предъявлен, сверен с оригиналом) серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан

(кем выдан)

«    »

г.

(когда выдан) (код подразделения) Адрес регистрации

Клиента по месту жительства: \_\_\_\_\_

Водительское удостоверение (предъявлено, сверен с оригиналом) \_\_\_\_\_ от «\_\_» \_\_\_\_\_ г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент: \_\_\_\_\_,

E-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется сохранять в тайне \_\_\_\_\_,

в соответствии со статьей 634 Гражданского кодекса Украины, уведомляет ФЛП Жуковский А. В. (ИНН2666432299) (далее - МобилКар) о присоединении к Договору МобилКар (далее - Договор) с ФЛП Жуковский А. В., размещенному в сети «Интернет» по адресу: <http://mobilecar.com.ua>.

Настоящим Клиент подтверждает, что до заключения Договора он ознакомился с положениями Договора и всеми его неотъемлемыми частями (приложениями к Договору) через сайт ФЛП Жуковский А. В., размещенному в сети «Интернет» по адресу: <http://mobilecar.com.ua>.

Настоящим Клиент подтверждает свое согласие с условиями Договора (с приложениями к нему) и Тарифами (являющимися неотъемлемым приложением к Договору) ФЛП Жуковский А. В., опубликованными в сети «Интернет» по адресу: <http://mobilecar.com.ua>, и обязуется выполнять их условия.

Клиент: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

(подпись)

(фамилия, инициалы)

**\*Подтверждение о присоединении проверил(а):**

(должность)

(фамилия, инициалы)

(подпись)

Настоящее подтверждение о присоединении к Договору МобилКар принято « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года

\*Место принятия: \_\_\_\_\_  
(наименование)

(адрес)

От ФЛП Жуковский А. В., \_\_\_\_\_ (Ф.И.О.), действующий на основании

-----  
(подпись)

МП.

\*отметка о проверке Подтверждения присоединения и указание на место принятия Подтверждения присоединения указываются при наличии технической возможности и в соответствии с договоренностями ФЛП Жуковский А. В. с агентами/партнерами

**ИНСТРУКЦИЯ ПО ОПРЕДЕЛЕНИЮ НОРМАЛЬНОГО ИЗНОСА ТС**

Настоящей Инструкцией по определению нормального износа ТС (далее - Инструкция) установлены минимальные стандарты состояния ТС, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Арендодателем в соответствии с п. 2.8.8 Договора МобилКар и зависит, в том числе, от срока, характера эксплуатации ТС, фактического пробега ТС. Данные обстоятельства учитываются при определении состояния ТС. Вместе с тем, ряд повреждений ТС выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации ТС. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

Характер повреждений

Приемлемо	Неприемлемо
<b>Кузов и ЛКП</b>	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Вмятины до 2 см при условии не более двух вмятин на детали;</p> <p>Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 25 % поверхности детали и под сколами нет коррозии;</p> <p>Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см;</p> <p>Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на детали;</p> <p>Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии;</p> <p>Сколы (от камней), занимающие более 25 % поверхности детали;</p> <p>Некачественная окраска с видимой разницей в цвете;</p> <p>Некачественный кузовной ремонт; Коррозия в результате повреждения любого типа; Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных и птиц и т.п.)</p>
<b>Решетка радиатора и бампер</b>	
<p>Сколы и царапины до 10 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: царапины и задиры до 10 см считаются приемлемыми; Для текстурированных или неокрашенных бамперов: потертости и следы абразивного износа до 2 см считаются приемлемыми;</p> <p>Вмятины до 2 см, не более 2 вмятин на бампере или решетке радиатора; Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов</p>	<p>Сколы и царапины более 10 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Потертости и следы абразивного износа более 2 см либо независимо от размера, если они не могут быть удалены механической полировкой; Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой;</p> <p>Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы; Вмятины более 2 см;</p> <p>Более двух вмятин на бампере или решетке радиатора;</p> <p>Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)</p>
<b>Шины и диски</b>	
<p>Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм - для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям;</p>	<p>Царапины, потертости или следы абразивного износа более 10 см;</p> <p>Деформация шины, вызванная наездом на бордюр;</p> <p>Вздутия, трещины или порезы на шинах;</p> <p>Повреждения боковин или протектора;</p>

На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см; На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 10 см	Проколы шин посторонними предметами; Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск; Коррозия на стальном или легкосплавном диске
<b>Стекла и внешние световые приборы</b>	
Сколы от камней не более 1 см и не находящиеся в зоне А лобового стекла (центральная часть стекла шириной 290 мм); Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность	Разбитые стекло или внешние световые приборы; Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно; Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы должны быть полностью удалены с лобового стекла и передовых стекол, со всех стекол, если они не были нанесены квалифицированным специалистом, порваны или начали отделяться по углам лобового стекла; Сколы и трещины более 1 см и/или в зоне А
<b>Зеркала и внешняя отделка</b>	
Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см	Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой; Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см; Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал
<b>Салон</b>	
Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной уборкой салона (без мойки); Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования; Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа	Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие мойки или специальной химической чистки; Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых и тканевых ковриков; Отверстия в консоли после удаления оборудования; Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе; Неприятные запахи, требующие специальной чистки для удаления

#### Арендодатель

**Физическое лицо предприниматель Жуковский Андрей Викторович**

ИНН 2666432299 МФО 328704

Р/С 26008054345896

Южное ГРУ ПАО КБ ПриватБанк г. Одесса

<http://mobilecar.com.ua>

E-mail: [mobilecarodessa@gmail.com](mailto:mobilecarodessa@gmail.com)

## ТЕРРИТОРИАЛЬНЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ В ИСПОЛЬЗОВАНИИ ТС I.

### РАЗРЕШЕННАЯ ЗОНА ОДЕССА

1. Движение ТС, а также оставление ТС в режиме «Ожидание» допускается только во внутренних границах Одессы.
2. Завершение Сессии аренды во внутренних границах Одессы.
3. Движение, оставление ТС (остановка, стоянка, в т.ч. в режиме «Ожидание» или при окончании Сессии аренды) допускается только с соблюдением требований, установленных законодательством, в т.ч. ПДД, а также Договором (приложениями к нему), на местах, где допускается остановка (для остановки) или стоянка (для стоянки) легковых ТС, бесплатная парковка без ограничений (в т.ч. по категории ТС или по времени) в соответствии с ПДД. Оставление (остановка, стоянка) ТС в любом случае не допускается с нарушением правил ПДД, на подземных парковках, на тротуарах, на территории закрытой или специализированной парковки, на территории частной парковки, на территории, для доступа в которую необходимо разрешение, на местах, где остановка / стоянка (бесплатная остановка / стоянка) допускается временно (в определенные часы, дни), в местах, где отсутствует доступ к системе GPS и(или) к сети Интернет, и(или) мобильной связи, на парковочных местах для инвалидов, для грузовых ТС, на территории платной парковки.

## II. ПРАВИЛА РАЗМЕЩЕНИЯ ТС НА ТЕРРИТОРИИ АЭРОПОРТОВ

### 1. Общие правила

Оставление ТС на территории аэропортов является исключением из требований п. 2.7 Договора и допускается исключительно в соответствии со схемой размещения на территориях парковочного пространства аэропортов, указанных в настоящих Правилах.

При использовании ТС на территории аэропорта, равно как и при оставлении ТС на территории аэропорта (независимо от режима использования ТС и применяемого тарифа), Клиент обязуется соблюдать требования действующего законодательства, условия договора МобилКар, требования и условия, определенные соответствующим владельцем территории, на которой допускается стоянка ТС.

### 2. Особенности размещения ТС на Территории

2.1. В случае отсутствия свободных мест на местах размещения транспортных средств, клиент обязуется сообщить об этом Арендодателю в соответствии с правилами п. 2.25.9 Договора МобилКар. При условии соблюдения данного требования и только при отсутствии свободных мест на Территории, клиент без взыскания штрафных санкций вправе оставить ТС на смежной парковке.

2.2. Нарушение настоящих Правил влечет за собой применение мер ответственности, предусмотренных Договором и приложениями к нему. Наряду с предусмотренными штрафами (договорная ответственность Клиента) Клиент обязуется в полном объеме возместить Арендодателю все расходы и издержки, которые Арендодатель понес в связи с нарушением Клиентом настоящих Правил, законных требований должностных лиц, органов и организаций в связи с использованием (в т.ч. оставлением ТС) на территории аэропортов, указанных в настоящих Правилах.

**ЗАЯВЛЕНИЕ ОБ ОТКАЗЕ ОТ ДОГОВОРА**

(фамилия, имя, отчество (если имеется))

\_\_\_\_\_ (далее - Клиент)

паспорт Клиента серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_, выдан

(кем выдан)

«    »

г.

(когда выдан) (код подразделения) Адрес регистрации

Клиента по месту жительства: \_\_\_\_\_

Водительское удостоверение \_\_\_\_\_ от « \_ » \_\_\_\_\_ г.

Телефон Клиента, к которому имеет доступ только Клиент: \_\_\_\_\_

Е-mail Клиента, доступ к которому осуществляется по паролю, известному Клиенту, который он обязуется  
сохранять в тайне \_\_\_\_\_,

в соответствии с п. 6.5 Договора МобилКар (<http://mobilecar.com.ua>) уведомляю ФЛП Жуковский А. В.  
(ИНН2666432299) (далее - МобилКар) об отказе от Договора МобилКар (<http://mobilecar.com.ua>)  
с «    » \_\_\_\_\_ 201 \_\_\_\_\_ г.

(подпись)